

REC'D 17 JUN 2004

WIPO

PCT

日本国特許庁

JAPAN PATENT OFFICE

PCT/JP 2004/007776

28.05.2004

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office.

出願年月日
Date of Application: 2003年 6月26日

出願番号
Application Number: 特願2003-183136
[ST. 10/C]: [JP 2003-183136]

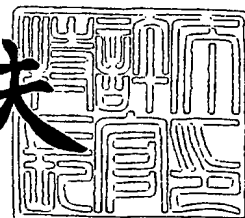
出願人
Applicant(s): ソニー株式会社

PRIORITY DOCUMENT
SUBMITTED OR TRANSMITTED IN
COMPLIANCE WITH
RULE 17.1(a) OR (b)

2004年 2月26日

特許庁長官
Commissioner,
Japan Patent Office

今井康夫



出証番号 出証特2004-3014110

【書類名】 特許願

【整理番号】 0390048710

【提出日】 平成15年 6月26日

【あて先】 特許庁長官殿

【国際特許分類】 G06F 17/60

【発明者】

 【住所又は居所】 東京都品川区北品川 6 丁目 7 番 3 5 号 ソニー株式会社
 内

 【氏名】 吉田 直樹

【特許出願人】

 【識別番号】 000002185

 【氏名又は名称】 ソニー株式会社

【代理人】

 【識別番号】 100082131

 【弁理士】

 【氏名又は名称】 稲本 義雄

 【電話番号】 03-3369-6479

【手数料の表示】

 【予納台帳番号】 032089

 【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

 【物件名】 明細書 1

 【物件名】 図面 1

 【物件名】 要約書 1

 【包括委任状番号】 9708842

【プルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 コンテンツ提供システムおよび方法、コンテンツ提供装置および方法、コンテンツ受信装置および方法、記録媒体、並びにプログラム

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 第 1 のコンテンツ提供装置から第 1 のコンテンツを、第 2 のコンテンツの提供のトリガとなるトリガコンテンツが合成された状態で第 1 の放送チャンネルで提供し、

第 2 のコンテンツ提供装置から前記第 2 のコンテンツを第 2 の放送チャンネルで提供し、

受信装置が前記第 1 のコンテンツを前記第 1 の放送チャンネルで受信している状態において、前記トリガコンテンツがトリガされた場合、前記受信装置に、受信する放送チャンネルを前記第 1 の放送チャンネルから前記第 2 の放送チャンネルに切り替えさせて、前記第 2 のコンテンツ提供装置が提供している前記第 2 のコンテンツを受信させ、

前記受信装置において、前記第 2 のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、前記受信装置に、受信する放送チャンネルを前記第 2 の放送チャンネルから前記第 1 の放送チャンネルに切り替えさせて、前記第 1 のコンテンツ提供装置が提供している前記第 1 のコンテンツを再び受信させる

ことを特徴とするコンテンツ提供システム。

【請求項 2】 前記受信装置は、提供された前記第 2 のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信することを特徴とする請求項 1 に記載のコンテンツ提供システム。

【請求項 3】 前記第 2 のコンテンツ提供装置は、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを提供する

ことを特徴とする請求項 1 に記載のコンテンツ提供システム。

【請求項 4】 1 つの前記第 2 の放送チャンネルにより、複数の前記第 1 の放送チャンネルの前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する複数の前記第 2 の

コンテンツを提供し、

前記第2のコンテンツ提供装置は、複数の前記第2のコンテンツとして、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツを放送することを特徴とする請求項1に記載のコンテンツ提供システム。

【請求項5】 第1のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツを、第2のコンテンツの提供のトリガとなるトリガコンテンツが合成された状態で第1の放送チャンネルで提供し、

第2のコンテンツ提供装置から前記第2のコンテンツを第2の放送チャンネルで提供し、

受信装置が前記第1のコンテンツを前記第1の放送チャンネルで受信している状態において、前記トリガコンテンツがトリガされた場合、前記受信装置に、受信する放送チャンネルを前記第1の放送チャンネルから前記第2の放送チャンネルに切り替えさせて、前記第2のコンテンツ提供装置が提供している前記第2のコンテンツを受信させ、

前記受信装置において、前記第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、前記受信装置に、受信する放送チャンネルを前記第2の放送チャンネルから前記第1の放送チャンネルに切り替えさせて、前記第1のコンテンツ提供装置が提供している前記第1のコンテンツを再び受信させる

ことを特徴とするコンテンツ提供方法。

【請求項6】 前記受信装置は、提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信することを特徴とする請求項5に記載のコンテンツ提供方法。

【請求項7】 前記第2のコンテンツ提供装置は、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを提供する

ことを特徴とする請求項5に記載のコンテンツ提供方法。

【請求項8】 1つの前記第2の放送チャンネルにより、複数の前記第1の放送チャンネルの前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する複数の前記第2の

コンテンツを提供し、

前記第2のコンテンツ提供装置は、複数の前記第2のコンテンツとして、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツを放送することを特徴とする請求項5に記載のコンテンツ提供方法。

【請求項9】 他のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツに合成して第1の放送チャンネルで提供されるトリガコンテンツによりその提供がトリガされる第2のコンテンツであって、複数の前記他のコンテンツ提供装置がそれぞれの前記第1の放送チャンネルで提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツを取得する取得手段と、

複数の前記第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネルで送信する送信手段と

を備えることを特徴とするコンテンツ提供装置。

【請求項10】 送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して受信し、保持する保持手段をさらに備える

ことを特徴とする請求項9に記載のコンテンツ提供装置。

【請求項11】 前記取得手段は、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを取得する

ことを特徴とする請求項9に記載のコンテンツ提供装置。

【請求項12】 コンテンツ提供装置のコンテンツ提供方法において、他のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツに合成して第1の放送チャンネルで提供されるトリガコンテンツによりその提供がトリガされる第2のコンテンツであって、複数の前記他のコンテンツ提供装置がそれぞれの前記第1の放送チャンネルで提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツを取得する取得ステップと、

複数の前記第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネルで送信する送信ステップと

を含むことを特徴とするコンテンツ提供方法。

【請求項13】 送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して受信し、保持する保持ステップをさらに含む

ことを特徴とする請求項12に記載のコンテンツ提供方法。

【請求項14】 前記取得ステップは、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを取得する

ことを特徴とする請求項12に記載のコンテンツ提供方法。

【請求項15】 コンテンツ提供装置のプログラムであって、他のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツに合成して第1の放送チャンネルで提供されるトリガコンテンツによりその提供がトリガされる第2のコンテンツであって、複数の前記他のコンテンツ提供装置がそれぞれの前記第1の放送チャンネルで提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツを取得する取得ステップと、

複数の前記第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネルで送信する送信ステップと

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラムが記録されている記録媒体。

【請求項16】 送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して受信し、保持する保持ステップをさらに含む

ことを特徴とする請求項15に記載の記録媒体。

【請求項17】 前記取得ステップは、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテ

ンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを取得する

ことを特徴とする請求項 15 に記載の記録媒体。

【請求項 18】 コンテンツ提供装置のプログラムであって、

他のコンテンツ提供装置から第 1 のコンテンツに合成して第 1 の放送チャンネルで提供されるトリガコンテンツによりその提供がトリガされる第 2 のコンテンツであって、複数の前記他のコンテンツ提供装置がそれぞれの前記第 1 の放送チャンネルで提供する前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第 2 のコンテンツを取得する取得ステップと、

複数の前記第 2 のコンテンツを、1 つの第 2 の放送チャンネルで送信する送信ステップと

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラム。

【請求項 19】 送信された前記第 2 のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して受信し、保持する保持ステップをさらに含む

ことを特徴とする請求項 18 に記載のプログラム。

【請求項 20】 前記取得ステップは、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを取得する

ことを特徴とする請求項 18 に記載のプログラム。

【請求項 21】 第 1 のコンテンツ提供装置が提供する第 1 のコンテンツを第 1 の放送チャンネルで受信するとともに、第 2 のコンテンツ提供装置が提供する第 2 のコンテンツを第 2 の放送チャンネルで受信する受信手段と、

前記第 1 のコンテンツを前記第 1 の放送チャンネルで受信している状態において、前記第 1 のコンテンツに合成されているトリガコンテンツに基づいて、前記第 2 のコンテンツがトリガされたか否かを判定する判定手段と、

前記判定手段により前記第 2 のコンテンツがトリガされたと判定された場合、

受信するチャンネルを、前記第1の放送チャンネルから前記第2の放送チャンネルに切り替えるとともに、前記第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、前記第2の放送チャンネルから前記第1の放送チャンネルに切り替えるように制御する切り替え制御手段とを備えることを特徴とするコンテンツ受信装置。

【請求項22】 提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信する送信手段をさらに備える

ことを特徴とする請求項21に記載のコンテンツ受信装置。

【請求項23】 前記受信手段は、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを受信する

ことを特徴とする請求項21に記載のコンテンツ受信装置。

【請求項24】 前記受信手段は、1つの前記第2の放送チャンネルで送信される、複数の前記第1のコンテンツ提供装置が自分自身の前記第1の放送チャンネルで提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツの中から、受信している前記第1の放送チャンネルに対応する前記第2のコンテンツを選択して受信する

ことを特徴とする請求項21に記載のコンテンツ受信装置。

【請求項25】 第1のコンテンツ提供装置が提供する第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信する第1の受信ステップと、

前記第1のコンテンツを前記第1の放送チャンネルで受信している状態において、前記第1のコンテンツに合成されているトリガコンテンツに基づいて、第2のコンテンツが指示されたか否かを判定する判定ステップと、

前記判定ステップの処理により前記第2のコンテンツが指示されたと判定された場合、受信するチャンネルを、前記第1のチャンネルから前記第2のチャンネルに切り替える第1の切り替え制御ステップと、

前記第2のコンテンツ提供装置が提供する前記第2のコンテンツを前記第2の放送チャンネルで受信する第2の受信ステップと、

前記第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、前記第2の放送チャンネルから前記第1の放送チャンネルに切り替えるように制御する第2の切り替え制御ステップと

を含むことを特徴とするコンテンツ受信方法。

【請求項26】 提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信する送信ステップをさらに含む

ことを特徴とする請求項25に記載のコンテンツ受信方法。

【請求項27】 前記第2の受信ステップは、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを受信する

ことを特徴とする請求項25に記載のコンテンツ受信方法。

【請求項28】 前記第2の受信ステップは、1つの前記第2の放送チャンネルで送信される、複数の前記第1のコンテンツ提供装置が自分自身の前記第1の放送チャンネルで提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツの中から、受信している前記第1の放送チャンネルに対応する前記第2のコンテンツを選択して受信する

ことを特徴とする請求項25に記載のコンテンツ受信方法。

【請求項29】 第1のコンテンツ提供装置が提供する第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信する第1の受信ステップと、

前記第1のコンテンツを前記第1の放送チャンネルで受信している状態において、前記第1のコンテンツに合成されているトリガコンテンツに基づいて、第2のコンテンツが指示されたか否かを判定する判定ステップと、

前記判定ステップの処理により前記第2のコンテンツが指示されたと判定された場合、受信するチャンネルを、前記第1のチャンネルから前記第2のチャネ

ルに切り替える第 1 の切り替え制御ステップと、

前記第 2 のコンテンツ提供装置が提供する前記第 2 のコンテンツを前記第 2 の放送チャンネルで受信する第 2 の受信ステップと、

前記第 2 のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、前記第 2 の放送チャンネルから前記第 1 の放送チャンネルに切り替えるように制御する第 2 の切り替え制御ステップと

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラムが記録されている記録媒体。

【請求項 3 0】 提供された前記第 2 のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信する送信ステップをさらに含む

ことを特徴とする請求項 2 9 に記載の記録媒体。

【請求項 3 1】 前記第 2 の受信ステップは、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを受信する

ことを特徴とする請求項 2 9 に記載の記録媒体。

【請求項 3 2】 前記第 2 の受信ステップは、1 つの前記第 2 の放送チャンネルで送信される、複数の前記第 1 のコンテンツ提供装置が自分自身の前記第 1 の放送チャンネルで提供する前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第 2 のコンテンツの中から、受信している前記第 1 の放送チャンネルに対応する前記第 2 のコンテンツを選択して受信する

ことを特徴とする請求項 2 9 に記載の記録媒体。

【請求項 3 3】 第 1 のコンテンツ提供装置が提供する第 1 のコンテンツを第 1 の放送チャンネルで受信する第 1 の受信ステップと、

前記第 1 のコンテンツを前記第 1 の放送チャンネルで受信している状態において、前記第 1 のコンテンツに合成されているトリガコンテンツに基づいて、第 2 のコンテンツが指示されたか否かを判定する判定ステップと、

前記判定ステップの処理により前記第2のコンテンツが指示されたと判定された場合、受信するチャンネルを、前記第1のチャンネルから前記第2のチャンネルに切り替える第1の切り替え制御ステップと、

前記第2のコンテンツ提供装置が提供する前記第2のコンテンツを前記第2の放送チャンネルで受信する第2の受信ステップと、

前記第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、前記第2の放送チャンネルから前記第1の放送チャンネルに切り替えるように制御する第2の切り替え制御ステップと

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラム。

【請求項34】 提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信する送信ステップをさらに含む

ことを特徴とする請求項33に記載のプログラム。

【請求項35】 前記第2の受信ステップは、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを受信する

ことを特徴とする請求項33に記載のプログラム。

【請求項36】 前記第2の受信ステップは、1つの前記第2の放送チャンネルで送信される、複数の前記第1のコンテンツ提供装置が自分自身の前記第1の放送チャンネルで提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツの中から、受信している前記第1の放送チャンネルに対応する前記第2のコンテンツを選択して受信する

ことを特徴とする請求項33に記載のプログラム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、コンテンツ提供システムおよび方法、コンテンツ提供装置および方

法、コンテンツ受信装置および方法、記録媒体、並びにプログラムに関し、特に、コンテンツを安価に視聴者に提供することができるようにした、コンテンツ提供システムおよび方法、コンテンツ提供装置および方法、コンテンツ受信装置および方法、記録媒体、並びにプログラムに関する。

【0002】

【従来の技術】

BS(Broadcast Satellite)テレビジョン放送やCS(Communication Satellite)テレビジョン放送においては、テレビジョン信号がデジタル化され、放送されている。これにより、より多くの放送チャンネルを確保することができるばかりでなく、各放送チャンネルにおけるデータの伝送量も、アナログ方式の場合に比べて、より多く放送することが可能となる。

【0003】

そこで、例えば、テレビジョン放送により、衛星を介して視聴者に広告を行い、その反応をネットワークを介して受信することも提案されている（例えば、特許文献1）。

【0004】

しかしながら、特許文献1の提案は、デジタル放送の機能をまだ充分には活用していない。

【0005】

【特許文献1】

特開2001-325519号公報

【0006】

【発明が解決しようとする課題】

そこで、各放送局が、1つの放送チャンネルで1つの番組コンテンツを放送するだけでなく、その番組で紹介した商品を視聴者に販売するためのトランザクションコンテンツもデータ放送の一種として放送することも提案されている。

【0007】

しかしながら、各放送局がトランザクションコンテンツを独自に用意するには、BML(Broadcast Markup Language)言語によりトランザクションコンテンツを製

作しなければならず、手間と労力がかかり、コスト高となる。そこで、各放送チャンネルのデータ放送は充分利用されていないのが実情である。

【0008】

本発明は、このような状況に鑑みてなされたものであり、各放送局が低コストでトランザクションコンテンツを視聴者に提供できるようにし、もってデータ放送を活用できるようにするものである。

【0009】

【課題を解決するための手段】

本発明のコンテンツ提供システムは、第1のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツを、第2のコンテンツの提供のトリガとなるトリガコンテンツが合成された状態で第1の放送チャンネルで提供し、第2のコンテンツ提供装置から第2のコンテンツを第2の放送チャンネルで提供し、受信装置が第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信している状態において、トリガコンテンツがトリガされた場合、受信装置に、受信する放送チャンネルを第1の放送チャンネルから第2の放送チャンネルに切り替えさせて、第2のコンテンツ提供装置が提供している第2のコンテンツを受信させ、受信装置において、第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信装置に、受信する放送チャンネルを第2の放送チャンネルから第1の放送チャンネルに切り替えさせて、第1のコンテンツ提供装置が提供している第1のコンテンツを再び受信させることを特徴とする。

【0010】

前記受信装置は、提供された第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信することができる。

【0011】

前記第2のコンテンツ提供装置は、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを提供することができる。

【0012】

1つの前記第2の放送チャンネルにより、複数の第1の放送チャンネルの第1

のコンテンツのそれぞれに対応する複数の第2のコンテンツを提供し、第2のコンテンツ提供装置は、複数の第2のコンテンツとして、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツを放送することができる。

【0013】

本発明の第1のコンテンツ提供方法は、第1のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツを、第2のコンテンツの提供のトリガとなるトリガコンテンツが合成された状態で第1の放送チャンネルで提供し、第2のコンテンツ提供装置から第2のコンテンツを第2の放送チャンネルで提供し、受信装置が第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信している状態において、トリガコンテンツがトリガされた場合、受信装置に、受信する放送チャンネルを第1の放送チャンネルから第2の放送チャンネルに切り替えさせて、第2のコンテンツ提供装置が提供している第2のコンテンツを受信させ、受信装置において、第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信装置に、受信する放送チャンネルを第2の放送チャンネルから第1の放送チャンネルに切り替えさせて、第1のコンテンツ提供装置が提供している第1のコンテンツを再び受信させることを特徴とする。

【0014】

前記受信装置は、提供された第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信することができる。

【0015】

前記第2のコンテンツ提供装置は、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを提供することができる。

【0016】

1つの前記第2の放送チャンネルにより、複数の第1の放送チャンネルの第1のコンテンツのそれぞれに対応する複数の第2のコンテンツを提供し、第2のコンテンツ提供装置は、複数の第2のコンテンツとして、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツを放送することができる。

【0017】

本発明のコンテンツ提供装置は、他のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツに合成して第1の放送チャンネルで提供されるトリガコンテンツによりその提供がトリガされる第2のコンテンツであって、複数の他のコンテンツ提供装置がそれぞれの第1の放送チャンネルで提供する第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第2のコンテンツを取得する取得手段と、複数の第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネルで送信する送信手段とを備えることを特徴とする。

【0018】

送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して受信し、保持する保持手段をさらに備えるようにすることができる。

【0019】

前記取得手段は、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを取得することができる。

【0020】

本発明の第2のコンテンツ提供方法は、他のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツに合成して第1の放送チャンネルで提供されるトリガコンテンツによりその提供がトリガされる第2のコンテンツであって、複数の他のコンテンツ提供装置がそれぞれの第1の放送チャンネルで提供する第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第2のコンテンツを取得する取得ステップと、複数の第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネルで送信する送信ステップとを含むことを特徴とする。

【0021】

送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して受信し、保持する保持ステップをさらに含むようにすることができる。

【0022】

前記取得ステップは、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを取得することができる。

【0023】

本発明の第1の記録媒体のプログラムは、コンテンツ提供装置のプログラムであって、他のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツに合成して第1の放送チャンネルで提供されるトリガコンテンツによりその提供がトリガされる第2のコンテンツであって、複数の他のコンテンツ提供装置がそれぞれの第1の放送チャンネルで提供する第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第2のコンテンツを取得する取得ステップと、複数の第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネルで送信する送信ステップとを含むことを特徴とする。

【0024】

送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して受信し、保持する保持ステップをさらに含むようにすることができる。

【0025】

前記取得ステップは、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを取得することができる。

【0026】

本発明の第1のプログラムは、コンテンツ提供装置のプログラムであって、他のコンテンツ提供装置から第1のコンテンツに合成して第1の放送チャンネルで提供されるトリガコンテンツによりその提供がトリガされる第2のコンテンツであって、複数の他のコンテンツ提供装置がそれぞれの第1の放送チャンネルで提供する第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第2のコンテンツを取得する取

得ステップと、複数の第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネルで送信する送信ステップとを含むことを特徴とする。

【0027】

送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して受信し、保持する保持ステップをさらに含むようにすることができる。

【0028】

前記取得ステップは、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを取得することができる。

【0029】

本発明のコンテンツ受信装置は、第1のコンテンツ提供装置が提供する第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信するとともに、第2のコンテンツ提供装置が提供する第2のコンテンツを第2の放送チャンネルで受信する受信手段と、第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信している状態において、第1のコンテンツに合成されているトリガコンテンツに基づいて、第2のコンテンツがトリガされたか否かを判定する判定手段と、判定手段により第2のコンテンツがトリガされたと判定された場合、受信するチャンネルを、第1の放送チャンネルから第2の放送チャンネルに切り替えるとともに、第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、第2の放送チャンネルから第1の放送チャンネルに切り替えるように制御する切り替え制御手段とを備えることを特徴とする。

【0030】

提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信する送信手段をさらに備えるようにすることができる。

【0031】

前記受信手段は、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している

視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを受信することができる。

【0032】

前記受信手段は、1つの第2の放送チャンネルで送信される、複数の第1のコンテンツ提供装置が自分自身の第1の放送チャンネルで提供する第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第2のコンテンツの中から、受信している第1の放送チャンネルに対応する第2のコンテンツを選択して受信することができる。

【0033】

本発明のコンテンツ受信方法は、第1のコンテンツ提供装置が提供する第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信する第1の受信ステップと、第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信している状態において、第1のコンテンツに合成されているトリガコンテンツに基づいて、第2のコンテンツが指示されたか否かを判定する判定ステップと、判定ステップの処理により第2のコンテンツが指示されたと判定された場合、受信するチャンネルを、第1のチャンネルから第2のチャンネルに切り替える第1の切り替え制御ステップと、第2のコンテンツ提供装置が提供する第2のコンテンツを第2の放送チャンネルで受信する第2の受信ステップと、第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、第2の放送チャンネルから第1の放送チャンネルに切り替えるように制御する第2の切り替え制御ステップとを含むことを特徴とする。

【0034】

提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信する送信ステップをさらに含むようにすることができる。

【0035】

前記第2の受信ステップは、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを受信することができる。

【0036】

前記第2の受信ステップは、1つの第2の放送チャンネルで送信される、複数の第1のコンテンツ提供装置が自分自身の第1の放送チャンネルで提供する第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第2のコンテンツの中から、受信している第1の放送チャンネルに対応する第2のコンテンツを選択して受信することができる。

【0037】

本発明の第2の記録媒体のプログラムは、第1のコンテンツ提供装置が提供する第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信する第1の受信ステップと、第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信している状態において、第1のコンテンツに合成されているトリガコンテンツに基づいて、第2のコンテンツが指示されたか否かを判定する判定ステップと、判定ステップの処理により第2のコンテンツが指示されたと判定された場合、受信するチャンネルを、第1のチャンネルから第2のチャンネルに切り替える第1の切り替え制御ステップと、第2のコンテンツ提供装置が提供する第2のコンテンツを第2の放送チャンネルで受信する第2の受信ステップと、第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、第2の放送チャンネルから第1の放送チャンネルに切り替えるように制御する第2の切り替え制御ステップとを含むことを特徴とする。

【0038】

提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信する送信ステップをさらに含むようにすることができる。

【0039】

前記第2の受信ステップは、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを受信することができる。

【0040】

前記第2の受信ステップは、1つの第2の放送チャンネルで送信される、複数の第1のコンテンツ提供装置が自分自身の第1の放送チャンネルで提供する第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第2のコンテンツの中から、受信している第1の放送チャンネルに対応する第2のコンテンツを選択して受信することができる。

【0041】

本発明の第2のプログラムは、第1のコンテンツ提供装置が提供する第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信する第1の受信ステップと、第1のコンテンツを第1の放送チャンネルで受信している状態において、第1のコンテンツに合成されているトリガコンテンツに基づいて、第2のコンテンツが指示されたか否かを判定する判定ステップと、判定ステップの処理により第2のコンテンツが指示されたと判定された場合、受信するチャンネルを、第1のチャンネルから第2のチャンネルに切り替える第1の切り替え制御ステップと、第2のコンテンツ提供装置が提供する第2のコンテンツを第2の放送チャンネルで受信する第2の受信ステップと、第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、第2の放送チャンネルから第1の放送チャンネルに切り替えるように制御する第2の切り替え制御ステップとを含むことを特徴とする。

【0042】

提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報を、ネットワークを介して情報処理装置に送信する送信ステップをさらに含むようにすることができる。

【0043】

前記第2の受信ステップは、第2のコンテンツとして、第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツを受信することができる。

【0044】

前記第 2 の受信ステップは、1 つの第 2 の放送チャンネルで送信される、複数の第 1 のコンテンツ提供装置が自分自身の第 1 の放送チャンネルで提供する第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第 2 のコンテンツの中から、受信している第 1 の放送チャンネルに対応する第 2 のコンテンツを選択して受信することができる。

【0 0 4 5】

第 1 の本発明においては、第 1 のコンテンツを第 1 の放送チャンネルで受信している状態において、トリガコンテンツがトリガされた場合、受信装置は、受信するチャンネルを、第 1 の放送チャンネルから第 2 の放送チャンネルに切り替え、第 2 のコンテンツを受信する。第 2 のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルは再び第 2 の放送チャンネルから第 1 の放送チャンネルに切り替えられる。

【0 0 4 6】

第 2 の本発明においては、複数の他のコンテンツの提供装置がそれぞれの第 1 の放送チャンネルで提供する第 1 のコンテンツにそれぞれ対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の第 2 のコンテンツが送信される。

【0 0 4 7】

第 3 の本発明においては、第 1 のコンテンツを第 1 の放送チャンネルで受信している状態において、トリガコンテンツに基づいて、第 2 のコンテンツがトリガされたと判定された場合、受信するチャンネルが第 1 の放送チャンネルから第 2 の放送チャンネルに切り替えられる。第 2 のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルは、第 2 の放送チャンネルから第 1 の放送チャンネルに切り替えられる。

【0 0 4 8】

【発明の実施の形態】

以下に本発明の実施の形態を説明するが、主要な請求項に記載の構成要件と、発明の実施の形態における具体例との対応関係を例示すると、次のようになる。

この記載は、請求項に記載されている発明をサポートする具体例が、発明の実施の形態に記載されていることを確認するためのものである。従って、発明の実施の形態中には記載されているが、構成要件に対応するものとして、ここには記載されていない具体例があったとしても、そのことは、その具体例が、その構成要件に対応するものではないことを意味するものではない。逆に、具体例が構成要件に対応するものとしてここに記載されていたとしても、そのことは、その具体例が、その構成要件以外の構成要件には対応しないものであることを意味するものでもない。

【0049】

さらに、この記載は、発明の実施の形態に記載されている具体例に対応する発明が、請求項に全て記載されていることを意味するものではない。換言すれば、この記載は、発明の実施の形態に記載されている具体例に対応する発明であって、この出願の請求項には記載されていない発明の存在、すなわち、将来、分割出願されたり、補正により追加される発明の存在を否定するものではない。

【0050】

〔請求項1〕 第1のコンテンツ提供装置（例えば、図1の放送装置32-1）から第1のコンテンツ（例えば、図14の番組コンテンツ300）を、第2のコンテンツ（例えば、図16の選択ボード401）の提供のトリガとなるトリガコンテンツ（例えば、図14の「回答する」ボタン302）が合成された状態で第1の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置32-1の放送チャンネル）で提供し（例えば、図8のステップS12の処理）、

第2のコンテンツ提供装置（例えば、図1の放送装置31）から前記第2のコンテンツを第2の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置31の放送チャンネル）で提供し（例えば、図12のステップS32の処理）、

受信装置（例えば、図1のデジタルテレビジョン受像機18-1）が前記第1のコンテンツを前記第1の放送チャンネルで受信している状態において、前記トリガコンテンツがトリガされた場合（例えば、図14の「回答する」ボタン302がオンされ、図13のステップS43で回答が指示されたと判定された場合）、前記受信装置に、受信する放送チャンネルを前記第1の放送チャンネルから前記

第2の放送チャンネルに切り替えさせて、前記第2のコンテンツ提供装置が提供している前記第2のコンテンツを受信させ（例えば、図13のステップS45の処理）、

前記受信装置において、前記第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合（例えば、図20のボタン472がオンされ、図13のステップS49で入力完了したと判定された場合）、前記受信装置に、受信する放送チャンネルを前記第2の放送チャンネルから前記第1の放送チャンネルに切り替えさせて、前記第1のコンテンツ提供装置が提供している前記第1のコンテンツを再び受信させる（例えば、図13のステップS52の処理）

ことを特徴とするコンテンツ提供システム（例えば、図1の放送システム1）。

〔請求項2〕 前記受信装置は、提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報（例えば、図16の選択ボード401で選択されたアンケート）を、ネットワーク（例えば、図1のネットワーク10）を介して情報処理装置（例えば、図1のデータセンター装置41）に送信する（例えば、図13のステップS50の処理）

ことを特徴とする請求項1に記載のコンテンツ提供システム。

〔請求項3〕 前記第2のコンテンツ提供装置は、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ（例えば、図16の選択ボード401）、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ（例えば、図28の商品購入時の内容確認ボード661）を提供する

ことを特徴とする請求項1に記載のコンテンツ提供システム。

〔請求項4〕 1つの前記第2の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置31の放送チャンネル）により、複数の前記第1の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置32-1乃至32-3の放送チャンネル）の前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する複数の前記第2のコンテンツを提供し（例えば、図9のステップS21, S22）、

前記第2のコンテンツ提供装置は、複数の前記第2のコンテンツとして、同一

のテンプレート（例えば、図16の選択ボード401）に基づき生成された、共通化されたコンテンツを放送する

ことを特徴とする請求項1に記載のコンテンツ提供システム。

〔請求項5〕 第1のコンテンツ提供装置（例えば、図1の放送装置32-1）から第1のコンテンツ（例えば、図14の番組コンテンツ300）を、第2のコンテンツ（例えば、図16の選択ボード401）の提供のトリガとなるトリガコンテンツ（例えば、図14の「回答する」ボタン302）が合成された状態で第1の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置32-1の放送チャンネル）で提供し（例えば、図8のステップS12の処理）、

第2のコンテンツ提供装置（例えば、図1の放送装置31）から前記第2のコンテンツを第2の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置31の放送チャンネル）で提供し（例えば、図12のステップS32の処理）、

受信装置（例えば、図1のデジタルテレビジョン受像機18-1）が前記第1のコンテンツを前記第1の放送チャンネルで受信している状態において、前記トリガコンテンツがトリガされた場合（例えば、図14の「回答する」ボタン302がオンされ、図13のステップS43で回答が指示されたと判定された場合）、前記受信装置に、受信する放送チャンネルを前記第1の放送チャンネルから前記第2の放送チャンネルに切り替えさせて、前記第2のコンテンツ提供装置が提供している前記第2のコンテンツを受信させ（例えば、図13のステップS45の処理）、

前記受信装置において、前記第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合（例えば、図20のボタン472がオンされ、図13のステップS49で入力完了したと判定された場合）、前記受信装置に、受信する放送チャンネルを前記第2の放送チャンネルから前記第1の放送チャンネルに切り替えさせて、前記第1のコンテンツ提供装置が提供している前記第1のコンテンツを再び受信させる（例えば、図13のステップS52の処理）

ことを特徴とするコンテンツ提供方法。

〔請求項6〕 前記受信装置は、提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報（例えば、図16の選択ボード401で選択された

アンケート) を、ネットワーク (例えば、図 1 のネットワーク 10) を介して情報処理装置 (例えば、図 1 のデータセンター装置 41) に送信する (例えば、図 13 のステップ S50 の処理)

ことを特徴とする請求項 5 に記載のコンテンツ提供方法。

〔請求項 7〕 前記第 2 のコンテンツ提供装置は、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ (例えば、図 16 の選択ボード 401)、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ (例えば、図 28 の商品購入時の内容確認ボード 661) を提供する

ことを特徴とする請求項 5 に記載のコンテンツ提供方法。

〔請求項 8〕 1 つの前記第 2 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 31 の放送チャンネル) により、複数の前記第 1 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 32-1 乃至 32-3 の放送チャンネル) の前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する複数の前記第 2 のコンテンツを提供し (例えば、図 9 のステップ S22)、

前記第 2 のコンテンツ提供装置は、複数の前記第 2 のコンテンツとして、同一のテンプレート (例えば、図 16 の選択ボード 401) に基づき生成された、共通化されたコンテンツを放送する

ことを特徴とする請求項 5 に記載のコンテンツ提供方法。

〔請求項 9〕 他のコンテンツ提供装置 (例えば、図 1 の放送装置 32-1) から第 1 のコンテンツ (例えば、図 14 の番組コンテンツ 300) に合成して第 1 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 32-1 の放送チャンネル) で提供されるトリガコンテンツ (例えば、図 14 の「回答する」ボタン 302) によりその提供がトリガされる第 2 のコンテンツ (例えば、図 16 の選択ボード 401) であって、複数の前記他のコンテンツ提供装置がそれぞれの前記第 1 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 32-1 乃至 32-3 の放送チャンネル) で提供する前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレートに基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第 2 のコンテンツ (例えば、図 16 の選択ボード 401) を取得する取得手段 (例えば、図 3 の

トランザクションコンテンツ出力部 92) と、

複数の前記第 2 のコンテンツを、1 つの第 2 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 31 の放送チャンネル) で送信する送信手段 (例えば、図 3 の出力部 84) と

を備えることを特徴とするコンテンツ提供装置 (例えば、図 1 の放送装置 31) 。

〔請求項 10〕 送信された前記第 2 のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報 (例えば、図 16 の選択ボード 401 に基づいて選択されたアンケート) を、ネットワーク (例えば、図 1 のネットワーク 10) を介して受信し、保持する (例えば、図 22 のステップ S71 の処理) 保持手段 (例えば、図 1 のデータセンター装置 41) をさらに備える

ことを特徴とする請求項 9 に記載のコンテンツ提供装置。

〔請求項 11〕 前記取得手段は、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ (例えば、図 16 の選択ボード 401) 、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ (例えば、図 28 の商品購入時の内容確認ボード 661) を取得する

ことを特徴とする請求項 9 に記載のコンテンツ提供装置。

〔請求項 12〕 コンテンツ提供装置 (例えば、図 1 の放送装置 31) のコンテンツ提供方法において、

他のコンテンツ提供装置 (例えば、図 1 の放送装置 32-1) から第 1 のコンテンツ (例えば、図 14 の番組コンテンツ 300) に合成して第 1 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 32-1 の放送チャンネル) で提供されるトリガコンテンツ (例えば、図 14 の「回答する」ボタン 302) によりその提供がトリガされる第 2 のコンテンツ (例えば、図 16 の選択ボード 401) であって、複数の前記他のコンテンツ提供装置がそれぞれの前記第 1 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 32-1 乃至 32-3 がそれぞれの放送チャンネル) で提供する前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレート (例えば、図 16 の選択ボード 401) に基づき生成された、共通化されたコンテンツ

である複数の前記第 2 のコンテンツを取得する取得ステップ（例えば、図 8 のステップ S21）と、

複数の前記第 2 のコンテンツを、1 つの第 2 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 31 の放送チャンネル）で送信する送信ステップ（例えば、図 8 のステップ S22）と

を含むことを特徴とするコンテンツ提供方法。

〔請求項 13〕 送信された前記第 2 のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報（例えば、図 16 の選択ボード 401 に基づいて選択されたアンケート）を、ネットワーク（例えば、図 1 のネットワーク 10）を介して受信し、保持する保持ステップ（例えば、図 22 のステップ S71）をさらに含む

ことを特徴とする請求項 12 に記載のコンテンツ提供方法。

〔請求項 14〕 前記取得ステップは、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ（例えば、図 16 の選択ボード 401）、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ（例えば、図 28 の商品購入時の内容確認ボード 661）を取得する

ことを特徴とする請求項 12 に記載のコンテンツ提供方法。

〔請求項 15〕 コンテンツ提供装置（例えば、図 1 の放送装置 31）のプログラムであって、

他のコンテンツ提供装置（例えば、図 1 の放送装置 32-1）から第 1 のコンテンツ（例えば、図 14 の番組コンテンツ 300）に合成して第 1 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 32-1 の放送チャンネル）で提供されるトリガコンテンツ（例えば、図 14 の「回答する」ボタン 302）によりその提供がトリガされる第 2 のコンテンツ（例えば、図 16 の選択ボード 401）であって、複数の前記他のコンテンツ提供装置がそれぞれの前記第 1 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 32-1 乃至 32-3 がそれぞれの放送チャンネル）で提供する前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレート（例えば、図 16 の選択ボード 401）に基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第 2 のコンテンツを取得する取得ステップ（例えば、図 8 のス

テップS21) と、

複数の前記第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置31の放送チャンネル）で送信する送信ステップ（例えば、図8のステップS22）と

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラムが記録されている記録媒体。

〔請求項16〕 送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報（例えば、図16の選択ボード401に基づいて選択されたアンケート）を、ネットワーク（例えば、図1のネットワーク10）を介して受信し、保持する保持ステップ（例えば、図22のステップS71）をさらに含む

ことを特徴とする請求項15に記載の記録媒体。

〔請求項17〕 前記取得ステップは、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ（例えば、図16の選択ボード401）、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ（例えば、図28の商品購入時の内容確認ボード661）を取得する

ことを特徴とする請求項15に記載の記録媒体。

〔請求項18〕 コンテンツ提供装置（例えば、図1の放送装置31）のプログラムであって、

他のコンテンツ提供装置（例えば、図1の放送装置32-1）から第1のコンテンツ（例えば、図14の番組コンテンツ300）に合成して第1の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置32-1の放送チャンネル）で提供されるトリガコンテンツ（例えば、図14の「回答する」ボタン302）によりその提供がトリガされる第2のコンテンツ（例えば、図16の選択ボード401）であって、複数の前記他のコンテンツ提供装置がそれぞれの前記第1の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置32-1乃至32-3がそれぞれの放送チャンネル）で提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレート（例えば、図16の選択ボード401）に基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツを取得する取得ステップ（例えば、図8のス

テップS21) と、

複数の前記第2のコンテンツを、1つの第2の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置31の放送チャンネル）で送信する送信ステップ（例えば、図8のステップS22）と

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラム。

〔請求項19〕 送信された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報（例えば、図16の選択ボード401に基づいて選択されたアンケート）を、ネットワーク（例えば、図1のネットワーク10）を介して受信し、保持する保持ステップ（例えば、図22のステップS71）をさらに含むことを特徴とする請求項18に記載のプログラム。

〔請求項20〕 前記取得ステップは、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ（例えば、図16の選択ボード401）、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ（例えば、図28の商品購入時の内容確認ボード661）を取得する

ことを特徴とする請求項18に記載のプログラム。

〔請求項21〕 第1のコンテンツ提供装置（例えば、図1の放送装置32-1）が提供する第1のコンテンツ（例えば、図14の番組コンテンツ300）を第1の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置32-1の放送チャンネル）で受信する（例えば、図13のステップS41）とともに、第2のコンテンツ提供装置（例えば、図1の放送装置31）が提供する第2のコンテンツ（例えば、図16の選択ボード401）を第2の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置31の放送チャンネル）で受信する（例えば、図13のステップS45の処理）受信手段（例えば、図5の受信部134）と、

前記第1のコンテンツを前記第1の放送チャンネルで受信している状態において、前記第1のコンテンツに合成されているトリガコンテンツ（例えば、図14の「回答する」ボタン302）に基づいて、前記第2のコンテンツがトリガされたか否かを判定する判定手段（例えば、図13のステップS43の処理を実行する図5の判定部132）と、

前記判定手段により前記第2のコンテンツがトリガされたと判定された場合、受信するチャンネルを、前記第1の放送チャンネルから前記第2の放送チャンネルに切り替える（例えば、図13のステップS45の処理）とともに、前記第2のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、前記第2の放送チャンネルから前記第1の放送チャンネルに切り替える（例えば、図13のステップS52の処理）ように制御する切り替え制御手段（例えば、図5の受信チャンネル設定部133）と

を備えることを特徴とするコンテンツ受信装置（例えば、図1のデジタルテレビジョン受像機18-1）。

〔請求項22〕 提供された前記第2のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報（例えば、図16の選択ボード401に基づいて選択されたアンケート）を、ネットワーク（例えば、図1のネットワーク10）を介して情報処理装置（例えば、図1のデータセンター装置41）に送信する送信手段（例えば、図13のステップS50の処理を実行する図5の通信部138）をさらに備えることを特徴とする請求項21に記載のコンテンツ受信装置。

〔請求項23〕 前記受信手段は、前記第2のコンテンツとして、前記第1のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ（例えば、図16の選択ボード401）、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ（例えば、図28の商品購入時の内容確認ボード661）を受信する

ことを特徴とする請求項21に記載のコンテンツ受信装置。

〔請求項24〕 前記受信手段は、1つの前記第2の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置31の放送チャンネル）で送信される、複数の前記第1のコンテンツ提供装置が自分自身の前記第1の放送チャンネル（例えば、図1の放送装置32-1乃至32-3がそれぞれの放送チャンネル）で提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレート（例えば、図16の選択ボード401）に基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツの中から、受信している前記第1の放送チャンネルに対応する前記第2のコンテンツを選択して受信する（例えば、図13のステップS45）

ことを特徴とする請求項 21 に記載のコンテンツ受信装置。

〔請求項 25〕 第 1 のコンテンツ提供装置（例えば、図 1 の放送装置 32-1）が提供する第 1 の放送コンテンツ（例えば、図 14 の番組コンテンツ 300）を第 1 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 32-1 の放送チャンネル）で受信する第 1 の受信ステップ（例えば、図 13 のステップ S41）と、

前記第 1 のコンテンツを前記第 1 の放送チャンネルで受信している状態において、前記第 1 のコンテンツに合成されているトリガコンテンツ（例えば、図 14 の「回答する」ボタン 302）に基づいて、第 2 のコンテンツがトリガされたか否かを判定する判定ステップ（例えば、図 13 のステップ S43）と、

前記判定ステップの処理により前記第 2 のコンテンツがトリガされたと判定された場合、受信するチャンネルを、前記第 1 のチャンネルから前記第 2 のチャンネルに切り替える第 1 の切り替え制御ステップ（例えば、図 13 のステップ S45）と、

前記第 2 のコンテンツ提供装置（例えば、図 1 の放送装置 31）が提供する前記第 2 のコンテンツ（例えば、図 16 の選択ボード 401）を前記第 2 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 31 の放送チャンネル）で受信する第 2 の受信ステップ（例えば、図 13 のステップ S45, S46）と、

前記第 2 のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、前記第 2 の放送チャンネルから前記第 1 の放送チャンネルに切り替えるように制御する第 2 の切り替え制御ステップ（例えば、図 13 のステップ S52）とを含むことを特徴とするコンテンツ受信方法。

〔請求項 26〕 提供された前記第 2 のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報（例えば、図 16 の選択ボード 401 に基づいて選択されたアンケート）を、ネットワーク（例えば、図 1 のネットワーク 10）を介して情報処理装置（例えば、図 1 のデータセンター装置 41）に送信する送信ステップ（例えば、図 13 のステップ S50）をさらに含む

ことを特徴とする請求項 25 に記載のコンテンツ受信方法。

〔請求項 27〕 前記第 2 の受信ステップは、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるための

コンテンツ（例えば、図 16 の選択ボード 401）、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ（例えば、図 28 の商品購入時の内容確認ボード 661）を受信する

ことを特徴とする請求項 25 に記載のコンテンツ受信方法。

〔請求項 28〕 前記第 2 の受信ステップは、1 つの前記第 2 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 31 の放送チャンネル）で送信される、複数の前記第 1 のコンテンツ提供装置が自分自身の前記第 1 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 32-1 乃至 32-3 がそれぞれの放送チャンネル）で提供する前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレート（例えば、図 16 の選択ボード 401）に基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第 2 のコンテンツの中から、受信している前記第 1 の放送チャンネルに対応する前記第 2 のコンテンツを選択して受信する（例えば、図 13 のステップ S46）

ことを特徴とする請求項 25 に記載のコンテンツ受信方法。

〔請求項 29〕 第 1 のコンテンツ提供装置（例えば、図 1 の放送装置 32-1）が提供する第 1 のコンテンツ（例えば、図 14 の番組コンテンツ 300）を第 1 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 32-1 の放送チャンネル）で受信する第 1 の受信ステップ（例えば、図 13 のステップ S41）と、

前記第 1 のコンテンツを前記第 1 の放送チャンネルで受信している状態において、前記第 1 のコンテンツに合成されているトリガコンテンツ（例えば、図 14 の「回答する」ボタン 302）に基づいて、第 2 のコンテンツがトリガされたか否かを判定する判定ステップ（例えば、図 13 のステップ S43）と、

前記判定ステップの処理により前記第 2 のコンテンツがトリガされたと判定された場合、受信するチャンネルを、前記第 1 のチャンネルから前記第 2 のチャンネルに切り替える第 1 の切り替え制御ステップ（例えば、図 13 のステップ S45）と、

前記第 2 のコンテンツ提供装置（例えば、図 1 の放送装置 31）が提供する前記第 2 のコンテンツ（例えば、図 16 の選択ボード 401）を前記第 2 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 31 の放送チャンネル）で受信する第 2 の受

信ステップ（例えば、図 13 のステップ S45, S46）と、

前記第 2 のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、前記第 2 の放送チャンネルから前記第 1 の放送チャンネルに切り替えるように制御する第 2 の切り替え制御ステップ（例えば、図 13 のステップ S52）とを含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラムが記録されている記録媒体。

〔請求項 30〕 提供された前記第 2 のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報（例えば、図 16 の選択ボード 401 に基づいて選択されたアンケート）を、ネットワーク（例えば、図 1 のネットワーク 10）を介して情報処理装置（例えば、図 1 のデータセンター装置 41）に送信する送信ステップ（例えば、図 13 のステップ S50）をさらに含む

ことを特徴とする請求項 29 に記載の記録媒体。

〔請求項 31〕 前記第 2 の受信ステップは、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ（例えば、図 16 の選択ボード 401）、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ（例えば、図 28 の商品購入時の内容確認ボード 661）を受信する

ことを特徴とする請求項 29 に記載の記録媒体。

〔請求項 32〕 前記第 2 の受信ステップは、1つの前記第 2 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 31 の放送チャンネル）で送信される、複数の前記第 1 のコンテンツ提供装置が自分自身の前記第 1 の放送チャンネル（例えば、図 1 の放送装置 32-1 乃至 32-3 がそれぞれの放送チャンネル）で提供する前記第 1 のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレート（例えば、図 16 の選択ボード 401）に基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第 2 のコンテンツの中から、受信している前記第 1 の放送チャンネルに対応する前記第 2 のコンテンツを選択して受信する（例えば、図 13 のステップ S46）

ことを特徴とする請求項 29 に記載の記録媒体。

〔請求項 33〕 第 1 のコンテンツ提供装置（例えば、図 1 の放送装置 32

ー 1) が提供する第 1 のコンテンツ (例えば、図 14 の番組コンテンツ 300) を第 1 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 32-1 の放送チャンネル) で受信する第 1 の受信ステップ (例えば、図 13 のステップ S41) と、

前記第 1 のコンテンツを前記第 1 の放送チャンネルで受信している状態において、前記第 1 のコンテンツのに合成されているトリガコンテンツ (例えば、図 14 の「回答する」ボタン 302) に基づいて、第 2 のコンテンツがトリガされたか否かを判定する判定ステップ (例えば、図 13 のステップ S43) と、

前記判定ステップの処理により前記第 2 のコンテンツがトリガされたと判定された場合、受信するチャンネルを、前記第 1 のチャンネルから前記第 2 のチャンネルに切り替える第 1 の切り替え制御ステップ (例えば、図 13 のステップ S45) と、

前記第 2 のコンテンツ提供装置 (例えば、図 1 の放送装置 31) が提供する前記第 2 のコンテンツ (例えば、図 16 の選択ボード 401) を前記第 2 の放送チャンネル (例えば、図 1 の放送装置 31 の放送チャンネル) で受信する第 2 の受信ステップ (例えば、図 13 のステップ S45, S46) と、

前記第 2 のコンテンツの視聴の終了が入力された場合、受信するチャンネルを、前記第 2 の放送チャンネルから前記第 1 の放送チャンネルに切り替えるように制御する第 2 の切り替え制御ステップ (例えば、図 13 のステップ S52) と

を含むことを特徴とするコンピュータが読み取り可能なプログラム。

〔請求項 34〕 提供された前記第 2 のコンテンツに基づいて視聴者から入力された情報 (例えば、図 16 の選択ボード 401 に基づいて選択されたアンケート) を、ネットワーク (例えば、図 1 のネットワーク 10) を介して情報処理装置 (例えば、図 1 のデータセンター装置 41) に送信する送信ステップ (例えば、図 13 のステップ S50) をさらに含む

ことを特徴とする請求項 33 に記載のプログラム。

〔請求項 35〕 前記第 2 の受信ステップは、前記第 2 のコンテンツとして、前記第 1 のコンテンツを視聴している視聴者にアンケートを入力させるためのコンテンツ (例えば、図 16 の選択ボード 401)、または視聴者が商品を購入するために必要な情報を入力させるためのコンテンツ (例えば、図 28 の商品購

入時の内容確認ボード661)を受信する

ことを特徴とする請求項33に記載のプログラム。

【請求項36】 前記第2の受信ステップは、1つの前記第2の放送チャンネル(例えば、図1の放送装置31の放送チャンネル)で送信される、複数の前記第1のコンテンツ提供装置が自分自身の前記第1の放送チャンネル(例えば、図1の放送装置32-1乃至32-3がそれぞれの放送チャンネル)で提供する前記第1のコンテンツのそれぞれに対応する、同一のテンプレート(例えば、図16の選択ボード401)に基づき生成された、共通化されたコンテンツである複数の前記第2のコンテンツの中から、受信している前記第1の放送チャンネルに対応する前記第2のコンテンツを選択して受信する(例えば、図13のステップS46)

ことを特徴とする請求項33に記載のプログラム。

【0051】

次に、本発明の実施の形態について説明する。

【0052】

図1は、本発明を適用した放送システムの構成例を示している。このデジタル放送システム1においては、放送局11が有する放送装置31が出力するデジタルテレビジョン放送信号が送信装置13に供給されている。同様に、放送局12-1, 12-2, 12-3が有する放送装置32-1, 32-2, 32-3が出力するデジタルテレビジョン放送信号が送信装置13に供給されている。送信装置13は、放送装置31並びに放送装置32-1乃至32-3より供給されたテレビジョン放送信号を多重化し、アンテナ14から衛星20を介して放送する。衛星20は、デジタル方式のBS(Broadcast Satellite)、CS(Communication Satellite)、110度CS等で構成される。

【0053】

デジタルテレビジョン受像機18-1, 18-2, 18-3, 18-4は、それぞれアンテナ19-1, 19-2, 19-3, 19-4を介して衛星20からのデジタルテレビジョン放送信号を受信する。

【0054】

デジタルテレビジョン受像機 18-1 乃至 18-4 は、インターネットその他のネットワークにより構成されるネットワーク 10 に接続されている。ネットワーク 10 には、さらに、データセンター 15 のデータセンター装置 41 や課金センター 16 の課金センター装置 42 の他、販売店 17 の販売店装置 43 が接続されている。

【0055】

データセンター装置 41 は、デジタルテレビジョン受像機 18-1 乃至 18-4 が送信するデータを収集する。課金センター装置 42 は、デジタルテレビジョン受像機 18-1 乃至 18-4 の視聴者が、放送装置 32-1 乃至 32-3 が提供するトランザクションコンテンツに基づいて、商品を購入した場合の課金処理を行う。販売店装置 43 は、商品の配送処理を行う。

【0056】

なお、図 1 には、4 台の放送装置と 1 台の送信装置のみを示したが、より多くの数の放送装置と送信装置を設けるようにしても良いのは元よりである。同様に、デジタルテレビジョン受像機も 4 台のみが示されているが、実際には、もっと多くの数のデジタルテレビジョン受像機がテレビジョン放送信号を受信する。

【0057】

データセンター装置 41、課金センター装置 42、および販売店装置 43 も、それぞれ 1 台ずつである必要はなく、複数台とすることができる。また、データセンター装置 41 は、必要に応じて、放送装置 31 と一体化するようにしてもよい。

【0058】

このデジタル放送システム 1 においては、放送装置 32-1 乃至 32-3 は、番組コンテンツを放送するとともに、それに付随してトランザクションコンテンツを放送する。但し、実際には、トランザクションコンテンツは、放送装置 31 から放送される。放送装置 32-1 乃至 32-3 は、実際には、トランザクションコンテンツそのものは放送せずに、番組コンテンツからトランザクションコンテンツに遷移するためのきっかけ（トリガ）を与えるトリガコンテンツを放送する。

【0059】

なお、以下においては、放送装置 32-1 乃至 32-3 を個々に区別する必要がない場合、単に放送装置 32 と称する。同様に、デジタルテレビジョン受像機 18-1 乃至 18-4 をそれぞれ個々に区別する必要がない場合、単にデジタルテレビジョン受像機 18 と称する。アンテナ 19-1 乃至 19-4 も同様に、それぞれを個々に区別する必要がない場合には、単にアンテナ 19 と称する。

【0060】

図 2 は、放送装置 32 の構成例を表している。番組コンテンツ出力部 61 は、磁気テープ、ハードディスク、光ディスク、その他の記録媒体に記録されている番組コンテンツを保持している。トリガコンテンツ出力部 62 は、トリガコンテンツを保持している。このトリガコンテンツは、放送装置 32 が番組コンテンツに付随して提供するトランザクションコンテンツ（番組コンテンツに付随するサブコンテンツ）に遷移するためのきっかけを与えるための（トリガするための）コンテンツである。

【0061】

合成部 63 は、番組コンテンツ出力部 61 より出力された番組コンテンツ、並びにトリガコンテンツ出力部 62 より出力されたトリガコンテンツを合成する。トリガコンテンツは、番組コンテンツの一部となるように合成されるが（番組コンテンツの画面上にトリガコンテンツが表示されるように合成されるが）、その合成自体を合成部 63 で直接行うようにしてもよいし、デジタルテレビジョン受像機 18 側で行うようにしてもよい。なお、番組コンテンツ出力部 61 から出力される番組コンテンツに、トリガコンテンツが既に合成されている場合には、トリガコンテンツ出力部 62 と合成部 63 は省略することができる。

【0062】

出力部 64 は、合成部 63 より供給されたコンテンツデータをデジタルテレビジョン信号として、送信装置 13 に出力する。

【0063】

制御部 65 は、番組コンテンツ出力部 61、トリガコンテンツ出力部 62、合成部 63、並びに出力部 64 のそれぞれの動作を制御する。

【0064】

リムーバブルメディア66は、必要に応じて放送装置32に装着され、制御部65に必要なコンピュータプログラムなどを供給する。

【0065】

複数の放送装置32-1乃至32-3のトランザクションコンテンツを放送する放送装置31は、図3に示されるように構成される。この放送装置31における番組コンテンツ出力部81乃至リムーバブルメディア86は、図2の放送装置32の番組コンテンツ出力部61乃至リムーバブルメディア66と対応する機能を有している。すなわち、この放送装置31は、図2の放送装置32と、トランザクションコンテンツ生成部91、並びにトランザクションコンテンツ出力部92を有する点が異なっているが、その他の構成は、図2の放送装置32と同様である。

【0066】

トランザクションコンテンツ生成部91は、放送装置31が放送装置32-1乃至32-3に代わって放送するトランザクションコンテンツを生成する。トランザクションコンテンツ出力部92は、トランザクションコンテンツ生成部91により生成されたトランザクションコンテンツを保持する。合成部83は、トランザクションコンテンツ出力部92より供給されたトランザクションコンテンツを出力部84に供給し、送信装置13に送信させる。

【0067】

なお、放送装置31は、基本的には、トランザクションコンテンツを送信装置32に代わって放送する機能を有しているが、放送装置32と同様に、自分自身の番組コンテンツを放送する機能も有している。

【0068】

図4は、データセンター装置41の構成例を表している。この構成例においては、通信部111がネットワーク10を介してデジタルテレビジョン受像機18と通信し、それから送信されてきたデータを受信するとともに、それに対して、正常、または異常を表す信号、受付番号等を送信する。トランザクションデータ抽出部112は、通信部111により受信されたデータからトランザクションデ

ータを抽出し、保持する。分析部 113 は、トランザクションデータ抽出部 112 により抽出されたトランザクションデータの内容を分析し、保持する。

【0069】

発注部 114 は、分析部 113 により分析した結果得られたトランザクションデータの内容が商品を購入するものである場合には、その商品を発注する処理を行う。課金処理部 115 は、発注部 114 により発注が行われた場合、その発注された商品に対する課金処理を行う。

【0070】

制御部 116 は、通信部 111 乃至課金処理部 115 の動作を制御する。リムーバブルメディア 117 は、制御部 116 にコンピュータプログラムをロードする。

【0071】

図 5 は、デジタルテレビジョン受像機 18 の構成例を表している。受信部 134 は、放送装置 31 と放送装置 32 から衛星 20 を介して放送されたデジタルテレビジョン信号をアンテナ 19 を介して受信する。受信部 134 により受信されたテレビジョン信号のうち映像／音声部分を、映像／音声処理部 135 で復調し、表示部 137 に表示する。また、同テレビジョン信号のうち、データコンテンツ（トリガコンテンツ、トランザクションコンテンツなどを含む）を抽出し、汎用メモリ 139（汎用記憶部 151、トリガコンテンツ記憶部 152、電文記憶部 153 を含む）に記憶する。

【0072】

データコンテンツ処理部 136 は、汎用メモリ 139 に記憶したデータコンテンツを処理し、必要に応じて表示部 137 に出力し、表示させる。

【0073】

受信チャンネル設定部 133 は、受付部 131 からの指令が判定部 132 によって受信チャンネル変更指令と判定されたときに、受信部 134 を制御し、受信部 134 に所定の放送チャンネルを受信させる。また、データコンテンツ処理部より受信チャンネル変更指令が発生したときに、受信部 134 を制御し、受信部 134 に所定の放送チャンネルを受信させる。

【0074】

受付部134は、ユーザからの操作入力を受け付ける。受付して得られたデータは、判定部132に供給される。判定部132は、受付部131からの指令が受信チャンネル変更指令であるか、あるいは、データコンテンツ処理に必要な指令であるかを判定し、前者の場合には、受信チャンネル設定部133を制御し、受信部134に所定の放送チャンネルを受信させる。後者の場合は、データコンテンツ処理部136にデータを供給する。

【0075】

Gレジスタ設定部141は、内蔵するGレジスタに必要なデータを設定する。

【0076】

通信部138はデータコンテンツ処理部136によって制御され、データセンター装置41とネットワーク10を介して通信し、受付部131により受け付けられた情報を、ユーザ情報記憶部140に記憶されているユーザ識別番号とともに電文化して送信したり、データセンター装置41から送信されてきた電文（エラーコード、受付番号、受付日時等）を受信し、電文記憶部153に設定させる。

【0077】

制御部142は、受付部131により受け付けられた視聴者からの指令、または、各部からの指令に基づいて、各部を制御する。リムーバブルメディア143は、必要に応じて、デジタルテレビジョン受像機18に装着され、制御部142に適宜必要なコンピュータプログラム、その他のデータを供給する。

【0078】

デジタルテレビジョン受像機18は、受付部131に設けられたボタン、スイッチ等（図示せず）からの入力、または図6に示されるようなリモートコマンド201からの入力に基づいて操作される。このリモートコマンド201は、数字0乃至12を入力するとき操作される数字ボタン202を有している。数字ボタン202の下方には、上下左右方向にカーソルを移動させるとき操作される方向ボタン203と、その方向ボタン203の中央に配置され、処理を確定するとき操作される決定ボタン204を有している。

【0079】

数字ボタン202の左上方には、音量ボタン207とチャンネルボタン208が配置され、数字ボタン202の上方右側には、音量またはチャンネルをアップまたはダウンさせるとき操作されるボタン206が設けられている。ボタン206の上方には、電源をオンまたオフするとき操作される電源ボタン205が設けられている。さらに、リモートコマンド201の図中上端面には、発光部209が設けられている。発光部209は、操作されたボタンに対応する赤外線信号を発生し、デジタルテレビジョン受像機18の受付部131に出力する。

【0080】

データボタン210は、必要に応じて設けられるボタンであり、動画放送上のデータ放送の表示または非表示を指令するとき操作される。

【0081】

次に、図7のフローチャートを参照して、番組コンテンツの合成処理について説明する。便宜上、この処理を放送装置32が行うものとするが、この処理が他の装置により既に行われた番組コンテンツの提供を受ける場合には、放送装置32がこの処理を実行する必要はない。

【0082】

ステップS1において、番組コンテンツ出力部61は、放送する番組コンテンツを取得し、合成部63に出力する。番組コンテンツに付随してアンケートのトランザクションコンテンツをデータ放送として放送する場合、ステップS2において、トリガコンテンツ出力部62は、アンケートのトランザクションコンテンツに対応するトリガコンテンツを取得し、合成部63に出力する。トリガコンテンツは、トランザクションコンテンツを識別する番号としてのアンケート番号と、トランザクションコンテンツを放送する放送チャンネルとしての指定チャンネルの他、所定の処理を実行するためのプログラムを含んでいる。なお、トランザクションコンテンツは、放送装置32の放送チャンネルではなく、放送装置31の放送チャンネルで放送されるため、いまの場合、指定チャンネルとしては、放送装置31の放送チャンネルが指定される。

【0083】

ステップS3において、合成部63は、ステップS1において取得された番組コンテンツに、ステップS2において取得されたトリガコンテンツを、番組コンテンツの一部となるように合成する。この合成処理は、番組コンテンツの画面上にトリガコンテンツを配置することで行ってもよいし、番組コンテンツの画面の所定の位置に、トリガコンテンツが合成して表示させる表示コマンドを生成し、それをデジタルテレビジョン受像機18に送信し、実際の合成は、デジタルテレビジョン受像機18に行わせるようにしてもよい。

【0084】

以上の処理がオフラインで行われる場合、得られた番組コンテンツが番組コンテンツ出力部61に格納される。リアルタイムで行われる場合には、直ちにその放送処理が実行される。

【0085】

放送処理は図8のフローチャートに示されるように実行される。ステップS11において、番組コンテンツ出力部61は、放送する番組コンテンツを取得する。

【0086】

ステップS12において、出力部64は、合成部63を介して番組コンテンツ出力部61を介して供給された、トリガコンテンツが合成された番組コンテンツを送信装置13に送信する。この処理は、リアルタイムでもよいが、オフラインで行ってもよい。

【0087】

以上の処理が放送装置32-1乃至32-3のそれぞれにおいて、個別に実行される。

【0088】

一方、放送装置31は、放送装置32-1乃至32-3からオフラインで（勿論、オンラインでもよいが）供給された番組コンテンツからトランザクションコンテンツを抽出し、合成する処理を行う。この処理が図9のフローチャートに示されている。

【0089】

最初に、ステップS21において、トランザクションコンテンツ生成部91は、放送装置32-1乃至32-3が放送する番組コンテンツのサブコンテンツとしてのトランザクションコンテンツを生成する。ステップS22において、トランザクションコンテンツ生成部91は、ステップS21で生成したトランザクションコンテンツを合成する。

【0090】

図10は、トランザクションコンテンツの合成の例を表している。図10に示されるように、コンテンツは、カルーセル方式で放送できるように合成される。すなわち、放送対象のデータをモジュール単位にパケット化し、複数のモジュールをリング状に繋げて、順番に送出するのがカルーセル方式である。図10の例では、モジュールIDが「0x0000」のトランザクションメインコンテンツの他、「0x0001」乃至「0x0004」のトランザクションコンテンツ1乃至トランザクションコンテンツ4が合成されている。トランザクションコンテンツ1は資料請求用、トランザクションコンテンツ2はアンケート用、トランザクションコンテンツ3は物販用、トランザクションコンテンツ4は無記名投票用、のそれぞれトランザクションコンテンツである。

【0091】

モジュールIDが「0x000e」のモジュールは、トランザクションコンテンツ共通素材とされる。モジュールIDが「0x000f」のモジュールは、アンケート内容などの可変素材とされる。さらに、モジュールIDが「0x0010」のモジュールは、各トランザクションコンテンツに共通な共通部分とされる。モジュールIDが「0x0000」乃至「0x000e」, 「0x0010」のコンテンツは、それぞれテンプレート化されたものである。モジュールIDが「0x000f」のコンテンツは、差し替え素材とされ、他のコンテンツに適宜差替えられる内容を含む。

【0092】

図11は、トランザクションコンテンツが合成されたエレメンタリストリーム構成例を表している。この例においては、データエレメンタリストリーム番号が「0x40」, 「0x50」, 「0x51」, 「0x52」, 「0x6d」,

「0 x 6 f」の6個のエレメンタリストリームが示されている。

【0093】

各エレメンタリストリームは、それぞれ必要な数のモジュールにより構成されている。各モジュールには、それぞれモジュールIDが付与されている。この例の場合、それらのうちの番号「0 x 6 f」のエレメンタリストリームがトランザクションコンテンツとされている。その内容は図10に示されている内容と同一である。

【0094】

このように、「0 x 6 f」のトランザクション用コンテンツには、複数の放送チャンネルのトランザクションコンテンツが含まれている。従って、テレビジョン受像機18においては、いずれの放送チャンネルのトランザクションコンテンツをも、任意のタイミングで取り込み、利用することが可能となる。

【0095】

以上のようにして、生成されたトランザクションコンテンツは、放送装置31により、常時放送されている。図12は、この場合の処理例を表している。

【0096】

ステップS31において、トランザクションコンテンツ出力部92は、トランザクションコンテンツ生成部91により生成されたトランザクションコンテンツを取得する。ステップS32において、トランザクションコンテンツ出力部92は、ステップS31の処理で取得したトランザクションコンテンツを合成部83を介して、出力部84に供給する。出力部84は、供給されたトランザクションコンテンツを送信装置13に送信する。

【0097】

送信装置13は、供給されたトランザクションコンテンツを含むコンテンツを、他の放送装置32から供給されたトランザクションコンテンツと合成した上、放送装置31のチャンネルで、衛星20を介して各デジタルテレビジョン受像機18に送信する。

【0098】

なお、この例の場合、放送装置31は、トランザクションコンテンツだけを放

送しており、番組コンテンツは放送していない。

【0099】

以上のようにして、デジタルテレビジョン放送が行われている場合におけるデジタルテレビジョン受像機18のアンケート回答処理について、図13のフローチャートを参照して説明する。

【0100】

視聴者がリモートコマンド201の数字ボタン202を操作して、例えば、放送装置32-1の放送チャンネルを指定すると、受付部131は、リモートコマンド201からの信号を受け付ける。このとき、受付部131は、指定された放送装置32-1の放送チャンネルを指定する信号を受信チャンネル設定部133に出力する。受信チャンネル設定部133は、受付部131からの制御信号に基づいて、受信部134を制御し、指定された放送チャンネルを受信するように指示する。ステップS41において、受信部134は、受信チャンネル設定部133により設定された放送チャンネルを受信すると、その受信信号を、映像／音声処理部135に出力する。映像／音声信号処理部135は、映像信号と音声信号を復調し、表示部137に出力する。これにより、例えば、放送装置32-1が放送している番組コンテンツが受信され、表示部137に出力され、表示される。

【0101】

図14は、このようにして表示部137に表示された番組コンテンツの表示例を表している。この表示例においては、番組コンテンツの画像300には、「ただいま、アンケートを募集しています。ご回答いただける場合、下のボタンをオンして下さい。」のメッセージ301が表示され、その右下にトリガコンテンツとしての「回答する」ボタン302が表示されている。この「回答する」ボタン302は、所定の間だけ表示される。

【0102】

このように、「回答する」ボタン302は、極めて簡単なコンテンツであるため、その作成に要する手間と費用は放送装置32-1の事業者にとって、それほど大きな負担にはならない。

【0103】

一方、ステップS42で、トリガコンテンツ抽出部132は、表示されているトリガコンテンツに対応するデータ(プログラム)を抽出し、レジスタ記憶部133に供給し、記憶させる。

【0104】

図15は、トリガコンテンツ(プログラム)に記述されているデータの例を表している。図15の例においては、切り替えコマンド、指定チャンネル、モジュールID、およびアンケート識別番号が記述されている。指定チャンネルは、視聴者がリモートコマンド201を操作して「回答する」ボタン302をクリックしたとき、切り替えられる放送チャンネル(いまの場合、放送装置31の放送チャンネル)を表し、切り替えコマンドは、指定チャンネルに指定されている放送チャンネルを受信部134に受信させるためのコマンドである。モジュールIDとアンケート識別番号は、指定チャンネルで放送されているトランザクションコンテンツ(放送装置32-1乃至32-3のトランザクションコンテンツが多重化されている)の中から、抽出すべきトランザクションコンテンツ(放送装置32-1乃至32-2の複数のトランザクションコンテンツ(モジュール)の中から1つのモジュール)を識別するための識別番号である(図10と図11)。

【0105】

次に、ステップS43において、判定部132は、受付部131からの入力に基づいて、視聴者からアンケートに回答することが指示されたか否かを判定する。具体的には、判定部132は、図14における「回答する」ボタン302がオンされたか否かを判定する。視聴者は、アンケートに回答する場合には、リモートコマンド201の方向ボタン203を操作することで、図示せぬカーソルを「回答する」ボタン302上に配置し、決定ボタン204を操作することで、回答することを指令する。

【0106】

ステップS43において、視聴者より、回答が指示されたと判定した場合、ステップS44に進み、Gレジスタ設定部141は、トリガコンテンツ記憶部152に記憶されているトリガコンテンツのモジュールIDとアンケート識別番号を内

蔵するGレジスタに設定する。次に、ステップS45において、判定部132は、受信チャンネル設定部133を制御し、受信するチャンネルの切り替えを指令する。このとき、受信チャンネル設定部133は、受信するチャンネルを、Gレジスタ設定部141に記憶されている指定チャンネル（図15）に切り替えるように、受信部134を制御する。受信部134は、この制御に基づいて、受信する放送チャンネルを、それまでの放送装置32-1の放送チャンネルから、放送装置31の放送チャンネル（指定チャンネル）に切り替え、切り替え後の放送チャンネルを受信する。

【0107】

ステップS46において、データコンテンツ処理部136は、受信部134により受信されたデータの中から、レジスタに記憶されているモジュールIDのモジュール（トランザクションコンテンツ）を抽出し、表示部137に出力する。ステップS47で、データコンテンツ処理部136は、レジスタに記憶されているアンケート識別番号に基づいて、アンケート入力のための、このトランザクションコンテンツを選択し、表示部137に出力し、表示させる。

【0108】

図16は、このようにして、表示部137に表示されるトランザクションコンテンツの例を表している。この例においては、アンケートに対して、複数の回答を選択入力する選択ポート401の画像が表示されている。なお、図16の表示例においては、文字が表示されていないが、実際には、各行にアンケートの回答としての文字が表示される。選択ポート401の左下には、手続を取り消すとき操作される「手続き取り消し」ボタン402が表示され、右下には、画面を戻すとき操作される「戻る」ボタン403と、画面を次の画面に進むとき操作される「次へ」ボタン404が表示されている。

【0109】

さらに、選択ポート401の左上には、ロゴマーク405が表示されている。このロゴマーク405は、放送装置31が放送している放送チャンネルのロゴマークではなく、対象チャンネル（いまの場合、放送装置32-1の放送チャンネル）のロゴマークである。

【0110】

従って、実際には、放送チャンネルが、放送装置32-1の放送チャンネルから放送装置31の放送チャンネルに切り替えられたのであるが、チャンネルが切り替えられていないような連続性を視聴者に提供することができる。

【0111】

図17は、ステップS47で表示されるアンケートを入力するためのトランザクションコンテンツの画面の他の表示例を表している。この表示例は、回答が1つのみ選択されて行われる場合の表示例を表している。この表示例においては、選択ボード421のいずれかの行が選択されると、他の行の選択が解除されるようになっている。

【0112】

図18は、数値を入力するトランザクションコンテンツの画面の例を示している。この場合、視聴者は、リモートコマンド201の数字ボタン202を操作することで、入力ボード431に数字を順次入力する。数字が1つ入力されると、カーソルが自動的に順次右方向に移動され、視聴者は数字をカーソルがそのとき表示されている位置に順次入力することができる。

【0113】

図19の例においては、入力した内容を確認するためのボード451が表示されている。このボード451には、それまで入力した内容が表示されている。視聴者は、このボード451に表示されている内容を見ることで、今までの入力を確認することができる。

【0114】

そして、この例においては、ボード451の右下に、それまでの「次へ」ボタン404に代えて、「この内容で送信」ボタン452が表示されている。視聴者は、ボード451の内容を確認してその内容でよければ、この「この内容で送信」ボタン452を操作することになる。

【0115】

視聴者は、図16乃至図18に示されるような選択ボード401、421、あるいは入力ボード431に、リモートコマンド201を操作することで、選択あ

るいは数字を入力する。受付部131は、ステップS48でこの入力を受け付ける。受付部131により受け付けられたデータは、内蔵するメモリに記憶する。ステップS47において、受付部131は、入力が完了したか否かを判定し、まだ入力が完了していない場合には、ステップS48に戻り、それ以降の処理を繰り返し実行する。

【0116】

視聴者は、入力が完了したとき、リモートコマンド201を操作して、アンケート入力の際に表示されている図20の画面中の「完了」ボタン472をクリックする。このとき、ステップS49において、入力が完了したと判定され、ステップS50において、判定部132は、そのことを通信部138に通知する。このとき通信部138には、受付部131のメモリに記憶された、アンケートに対する回答等のデータも供給される。

【0117】

通信部138は、受付部131から入力されたアンケート入力に、ユーザ情報記憶部140から読み出したユーザ情報を付加するとともに、トリガコンテンツ記憶部152に記憶されているモジュールIDを付加して、通信電文を生成する。

【0118】

図21は、このようにして生成される通信電文の例を表している。この通信電文には、モジュールID、アンケート識別番号、アンケート入力、およびユーザ情報が格納されている。

【0119】

さらに、ステップS50において、通信部138は、生成した通信電文を、ネットワーク10を介して送信先（いまの場合、データセンター装置41）に送信する。この送信先は、ステップS46の処理で受信されたトランザクションコンテンツに記述されているものである。

【0120】

データセンター装置41は、この通信電文を受信すると、通信電文を正しく受信したか否かを表す終了グラフ（エラーコード）、受け付けた内容を識別する受付番号、および受付日時を送信してくる。通信部138は、ステップS51でデー

タセンター装置 41 からこれらのデータを受信すると、それを電文記憶部 153 に供給し、記憶させる。

【0121】

データコンテンツ処理部 136 は、電文記憶部 153 に記憶されたデータを読み出し、対応するメッセージを表示部 137 に表示させる。図 20 の例では、受付番号が「123M789456」と表示され、「受け付け完了しました。ありがとうございます。」のメッセージが表示されている。データセンター装置 41 からエラーコードが受信された場合には、例えば、「時間をおいて、もう一度送信してください」のようなメッセージが表示される。

【0122】

ステップ S52 において、受信チャンネル設定部 133 は、判定部 132 から入力 of 完了が通知されたとき、受信部 134 を制御して、受信チャンネルを対象チャンネル（ステップ S46 で抽出されたトランザクションコンテンツに記述されている）に切り替えさせる。これにより、表示部 137 には、再び放送装置 32-1 が放送している番組コンテンツの画像が表示されることになる。

【0123】

ステップ S43 において、回答が指示されなかったと判定された場合、図 14 の「回答する」ボタン 302 が操作されなかった場合）、ステップ S44 乃至ステップ S52 の処理はスキップされる。

【0124】

以上のようにして、視聴者（ユーザ）は、トランザクションコンテンツが番組コンテンツと異なる放送チャンネルで放送されていることを殆んど意識することなく、アンケートに回答することになる。

【0125】

放送装置 32-1 乃至 32-3 の事業者は、図 16 乃至図 20 に示されるようなトランザクションコンテンツを自分自身で生成し、用意することも可能であるが、そのようにすると、上述したように、相当の手間と時間がかかり、コストが高つくことになる。そこで、このトランザクションコンテンツの生成を、放送装置 31 の事業者に依頼することで、低コスト化を図ることが可能となる。

【0126】

一方、放送装置31の事業者は、放送装置32-1乃至32-3の各事業者からトランザクションコンテンツの使用料を受け取ることで、利益を上げることができる。

【0127】

トランザクションコンテンツとしては、各放送装置32-1乃至32-3毎に固有のものを放送装置31側において用意することも可能であるが、そのようにすると、コスト高となる。そこで、図16乃至図20に示されるように、各種のボード（トランザクションコンテンツ）をテンプレート化して用意しておき、そこに入力するメッセージ、色彩、形状などを、各放送チャンネル毎に若干アレンジすることで、低コストでトランザクションコンテンツを各放送装置32の事業者に提供することができる。

【0128】

このことは、視聴者側から見れば、どの放送チャンネルを視聴する場合においても、類似した入力インターフェースを利用することができるので、放送チャンネルが変わる度に、入力のインターフェースが変化し、入力がしにくかったり、入力に時間がかかったりすることが抑制される。

【0129】

各デジタルテレビジョン受像機18からネットワーク10を介して送信された（図13のステップS50の処理）アンケートは、データセンター装置41により収集される。この場合の処理について、図22のフローチャートを参照して説明する。

【0130】

ステップS71において、通信部111は、デジタルテレビジョン受像機18からネットワーク10を介して送信されてきた信号を受信する。この信号には、図21に示されるような通信電文が含まれており、トランザクションデータ抽出部112は、通信部111により受信された信号からこの通信電文を抽出し、内部に保持する。

【0131】

リアルタイムで処理する必要がある場合、さらに、ステップS72において、分析部113は、トランザクションデータ抽出部112により抽出、保持された通信電文から、そこに保持されているアンケート結果を分析する。ステップS73において、分析部113は、分析された結果を内蔵する記憶部に保持する。

【0132】

リアルタイムで処理する必要がある場合、ステップS72，S73の処理は、オフラインで実行される。

【0133】

放送装置32は、必要なタイミングでこの分析結果の提供を受け、この分析結果を次の放送などに適宜反映させる処理を実行する。

【0134】

以上においては、トランザクションコンテンツをアンケートに回答するためのコンテンツとしたが、商品を販売するコンテンツをトランザクションコンテンツとすることもできる。以下にこの場合の処理について説明する。

【0135】

商品販売の案内を含む番組コンテンツに基づいて商品を購入する場合のデジタルテレビジョン受像機18における処理の例が図23のフローチャートに示されている。

【0136】

ステップS121において、デジタルテレビジョン受像機18の受信部134は、放送装置32から放送されてきた信号を受信する。映像／音声処理部135は、この受信された信号を復調し、表示部137に番組コンテンツを表示させる。図24は、このようにして表示部137に表示される番組コンテンツの例を表している。

【0137】

図24の例においては、番組コンテンツの画像500に販売対象商品の画像501と、その商品を販売するためのメッセージ「この商品をご購入希望の方は、下のボタンをオンして下さい。」のメッセージ502が表示されている。そして、メッセージ502の右下には、「購入」ボタン503が表示されている。この

「購入」ボタン503が番組コンテンツ500にその一部として合成されたトリガコンテンツである。

【0138】

ステップS122において、データコンテンツ処理部136は、受信部134により受信された信号からトリガコンテンツを抽出し、トリガコンテンツ記憶部152に供給し、記憶させる。

【0139】

視聴者は、番組コンテンツを見て、その商品を購入する場合、リモートコマンド201を操作して「購入」ボタン503をオンする。判定部132は、ステップS123において、受付部131からの入力をモニタし、「購入」ボタン503がオンされたか否か、すなわち購入が指示されたか否かを判定する。購入が指示されたと判定された場合、ステップS124で、Gレジスタ設定部141は、トリガコンテンツ記憶部152に記憶されているトリガコンテンツのモジュールIDと物販識別番号をGレジスタに設定する。次に、ステップS125において、判定部132は、受信チャンネル設定部133に購入が指示されたことを通知する。このとき、受信チャンネル設定部133は、トリガコンテンツ記憶部152に記憶されている指定チャンネルに、受信するチャンネルを切り替えるように受信部134を制御する。受信部134は、この制御に基づいて、受信チャンネルを指定チャンネル（放送装置31の放送チャンネル）に切り替える。

【0140】

ステップS126において、データコンテンツ処理部136は、受信部134により受信された放送装置31が放送しているデジタルテレビジョン信号の中から、レジスタに記憶されているモジュールIDのモジュールを抽出する。データコンテンツ処理部136は、さらにステップS127で、レジスタに記憶されている物販識別番号に基づいて、商品販売のためのトランザクションコンテンツを抽出し、表示部137に出力する。このモジュールIDは、図24の「購入」ボタン503のトリガコンテンツに対応するトランザクションコンテンツを指示することになる。その結果、表示部137には、ステップS127において、商品販売のためのトランザクションコンテンツが表示される。視聴者は、このトランザク

ションコンテンツに基づいて、ユーザ情報や各種の情報を入力する。ステップ S128では、受付部131により視聴者より入力された入力を受け付けられる。

【0141】

図25乃至図29は、このようにして表示部137に表示されるトランザクションコンテンツの表示例を表している。

【0142】

図25の表示例は、ユーザを入力するための表示例を表している。この表示例においては、入力ボード601に予め登録してある家族の氏名が表示されている。この例の場合、「やまだたろう」、「やまだはなこ」、「やまだいちろう」、「やまだじろう」の4人の家族の氏名が予め登録されている。視聴者は、リモートコマンド201を操作することで、予め登録されているこの氏名の中から、自分自身の氏名を選択する。これにより、簡単にユーザ情報を入力することが可能となる。

【0143】

入力ボード601の左下には、「購入手続き取り消し」ボタン602が表示されている。このボタンは、購入手続きを取り消すとき操作される。入力ボード601の右下には、「戻る」ボタン603が表示されている。このボタンは、画面を戻すとき操作される。

【0144】

入力ボード601の左上には、放送装置32-1の放送チャンネルのロゴマーク604が表示されている。従って、この場合においても、視聴者はこのトランザクションコンテンツが放送装置31から送信されてきたものであることは認識せずに、放送装置32-1から送信されてきたものであると認識することになる。

【0145】

図26は、入力ボード621において、「キーボード式」ボタンを選択した場合のメールアドレスを入力するための表示例を表している。この表示例においては、入力ボード621にアルファベットの文字とメールアドレスを入力するのに必要な記号の各種のボタンが表示されている。視聴者は、リモートコマンド20

1 を操作することで、所定のボタンを選択して自分自身のメールアドレスを入力する。

【0146】

また、この入力ボード 621 の右下には、「次へ」ボタン 622 が表示されている。視聴者は、このボタンを操作することで、表示を次の画面に進行させることができる。

【0147】

図 27 は、入力ボード 621 において、「ケータイ式」ボタンを選択した場合の表示例を表している。この場合、携帯電話機における場合と同様に、基本的に、 $3 \times 3 + 1$ 個の位置に配置された 10 個の領域のいずれかを選択し、その領域をさらに必要回数選択することで、文字が入力される。

【0148】

図 28 は、ユーザ情報を確認する場合のトランザクションコンテンツの表示例を表している。この表示例においては、ボード 661 に注文者の氏名と住所、並びに e メールアドレスが表示されている。

【0149】

図 29 は、購入した商品を確認する場合のトランザクションコンテンツの表示例を表している。この表示例においては、ボード 681 に購入した商品の名称と記号、並びに購入金額が表示されている。また、ボード 681 の右下には、「この内容でご購入」ボタン 682 が表示されている。視聴者は、ボード 681 で購入情報を確認した後、購入する場合には、「この内容でご購入」ボタン 682 を操作する。

【0150】

ステップ S129 で判定部 132 は、視聴者より購入が指示されたか否かを判定する。具体的には、図 29 に示される「この内容でご購入」ボタン 682 がオンされたか否かが判定される。購入が指示されたと判定された場合、ステップ S130 に進み、受け付けた入力を電文化し、データセンター装置 41 に送信する処理が行われる。すなわち、通信部 138 は、受付部 131 により受け付けられた視聴者からの入力を内部のメモリに記憶する。また、このメモリには、ユーザ

情報記憶部140より読み出されたユーザ識別情報も記憶される。通信部138は、これらの記憶されたデータに基づいて、通信電文を作成する。

【0151】

図30は、このようにして設定される通信電文の例を表している。この例においては、モジュールID、物販識別番号、およびユーザ情報の他、購入した商品の情報が記述されている。

【0152】

購入した商品の情報としては、その名称、番号、台数が記述され、商品の合計金額、送料込みの合計金額が記述される。また、販売店の情報が記述される。商品の名称と番号は、それぞれ販売対象とする商品を識別する情報である。価格は商品の販売価格であり、送料はその商品を配送する場合にかかる送料である。視聴者には、この価格と送料、並びに消費税が課金されることになる。

【0153】

販売店のアドレスは、その商品を注文する場合におけるネットワーク10上の販売店のアドレスを表す。住所と電話番号は、その販売店の連絡先としての住所と電話番号である。

【0154】

この他、配送先およびユーザの情報が記述される。配送先は、視聴者が入力した商品の配送先を表す。ユーザの情報としては、ユーザ識別番号の他、ユーザの住所、電話番号、メールアドレス、クレジットカード番号が記述される。

【0155】

ステップS130の送信処理においては、さらに、図31と図32に示されるトランザクションコンテンツが表示される。

【0156】

図31は、通信に費用がかかることを確認するための表示例を表しており、この例においては、ボード721に通信料金が表示されている。そして、そのボード721の右下には、「いいえ」ボタンと「はい」ボタンが表示されている。視聴者は、同意する場合には「はい」ボタンを選択する。「いいえ」ボタンが選択された場合には、購入処理は中止されることになる。

【0157】

図32は、デジタルテレビジョン受像機18の内部で作成された電文をデータセンター装置41に送信中である場合におけるトランザクションコンテンツの表示例を表している。この表示例においては、ボード741にいま通信中であることのメッセージが表示されている。

【0158】

ステップS130の処理の後、ステップS131において、通信部138は、データセンター装置41から送信されてくる終了フラグ、受付日時を電文記憶部153に供給し、記憶させる。記憶された情報は、データコンテンツ処理部136の指令に基づいて読み出され、図33に示されるように、表示される。

【0159】

図33は、注文の受け付けが完了したことを表すトランザクションコンテンツの例であり、ボード701に、注文完了のメッセージが表示されている。ボード701の右下には、「完了」ボタン702が表示されている。次に、ステップS132において、受信チャンネル設定部133は、判定部132により通信電文がデータセンター装置41に送信されたと判定された場合、受信チャンネルを放送装置31の放送チャンネルから元の放送チャンネル、すなわち放送装置32-1の放送チャンネルに切り替えるように、受信部134を制御する。これにより、受信部134により再び放送装置32-1の放送チャンネルが受信され、表示部137にその番組コンテンツが表示されることになる。

【0160】

ステップS123またはステップS129において、購入が指示されなかったと判定された場合、ステップS125乃至S132の処理はスキップされる。

【0161】

図25乃至図29、図31乃至図33に示されるトランザクションコンテンツもテンプレート化され、各放送チャンネルにおいて、若干修正されるだけで、基本的には共用される。その結果、視聴者に基本的に共通のインターフェースを提供することができ、操作性が向上する。また、トランザクションコンテンツを各放送装置の放送チャンネル毎に別個に用意する場合に較べてコストが低減される

。

【0162】

図34は、デジタルテレビジョン受像機18から商品購入の通信電文が送信されてきた場合におけるデータセンター装置41の処理を表している。

【0163】

ステップS151において、通信部111は、デジタルテレビジョン受像機18からネットワーク10を介して送信されてきた通信電文を受信し、保持する。リアルタイムで処理する必要がある場合、さらに、ステップS152において、トランザクションデータ抽出部112は、通信部111により抽出された通信電文からトランザクションデータを抽出し、保持する。分析部113は、トランザクションデータ抽出部112により抽出されたトランザクションデータに商品情報が含まれている場合には、それらの情報を抽出し、発注部114に供給する。

【0164】

ステップS153において、発注部114は、分析部113から供給された商品情報に記述されている販売店17の販売店装置43に購入情報を送信する。この購入情報は、購入した商品の情報（名称、番号、台数）、商品の合計金額、送料込みの合計金額、販売店の情報、ユーザ識別番号、配送先、ユーザの情報を含んでいる。

【0165】

販売装置43は、この購入情報に基づいて、その視聴者（ユーザ）に対して商品の配送処理を実行する。

【0166】

ステップS154において、課金処理部115は、ネットワーク10を介して課金センター装置42に課金に必要な情報（クレジットカード番号、送料込みの合計金額等）を送信し、課金処理を要求する。課金センター装置42は、この要求に基づいて、その視聴者（ユーザ）に対して課金処理を行う。

【0167】

リアルタイム処理が必要でない場合、ステップS152乃至S154の処理はオフラインで実行される。

【0168】

以上においては、トリガコンテンツとしてボタンの映像を放送するようにしたが、明示的なトリガコンテンツを放送するのに代えて、リモートコマンドのデータボタン210が操作されたときは、これをトリガとしてデータチャンネルに切り替えるコマンドを黙示的トリガコンテンツとして放送するようにしてもよい。

【0169】

また、トランザクションコンテンツとしてアンケートと商品販売を説明したが、その他の各種のサービスを視聴者に提供する場合に、本発明は適用することが可能である。さらに、コンテンツ受信装置としては、デジタルテレビジョン受像機以外に、例えば、デジタルテレビジョンチューナ、ハードディスクレコーダ、ビデオカセットレコーダ、その他の情報処理装置を用いることが可能である。また、本発明は、衛星を利用したデジタルテレビジョン放送以外に地上波のデジタルテレビジョン放送にも適用が可能である。

【0170】

上述した一連の処理は、ハードウェアにより実行させることもできるし、ソフトウェアにより実行させることもできる。一連の処理をソフトウェアにより実行させる場合には、そのソフトウェアを構成するプログラムが、専用のハードウェアに組み込まれているコンピュータ、または、各種のプログラムをインストールすることで、各種の機能を実行することが可能な、例えば汎用のパーソナルコンピュータなどに、ネットワークや記録媒体からインストールされる。

【0171】

この記録媒体は、図2乃至図5に示されるように、装置本体とは別に、ユーザにプログラムを提供するために配布される、プログラムが記録されている磁気ディスク（フロッピディスクを含む）、光ディスク（CD-ROM(Compact Disk-Read Only Memory), DVD(Digital Versatile Disk)を含む）、光磁気ディスク（MD (Mini-Disk)を含む）、もしくは半導体メモリなどよりなるリムーバブルメディア66, 188, 118, 143により構成されるだけでなく、装置本体に予め組み込まれた状態でユーザに提供される、プログラムが記録されているROMや、ハードディスクなどで構成される。

【0172】

なお、本明細書において、記録媒体に記録されるプログラムを記述するステップは、記載された順序に沿って時系列的に行われる処理はもちろん、必ずしも時系列的に処理されなくとも、並列的あるいは個別に実行される処理をも含むものである。

【0173】

また、本明細書において、システムとは、複数の装置により構成される装置全体を表すものである。

【0174】**【発明の効果】**

以上のごとく、本発明によれば、コンテンツを提供することができる。特に、安価に、簡単かつ確実、さらに迅速に、コンテンツを提供することが可能となる。また、異なるチャンネル間におけるコンテンツのユーザインターフェースを共通化することが可能となる。

【図面の簡単な説明】**【図1】**

本発明を適用した放送システムの構成を示すブロック図である。

【図2】

図1の放送装置の構成例を示すブロック図である。

【図3】

図1の放送装置の構成例を示すブロック図である。

【図4】

図1のデータセンター装置の構成例を示すブロック図である。

【図5】

図1のデジタルテレビジョン受像機の構成例を示すブロック図である。

【図6】

図1のデジタルテレビジョン受像機を遠隔操作するリモートコマンドの構成例を示す正面図である。

【図7】

アンケートを含む番組コンテンツの合成処理を説明するフローチャートである。

【図 8】

番組コンテンツの放送処理を説明するフローチャートである。

【図 9】

トランザクションコンテンツの放送処理を説明するフローチャートである。

【図 10】

モジュールの構成例を示す図である。

【図 11】

モジュールの構成例を示す図である。

【図 12】

トランザクションコンテンツの送信処理を説明するフローチャートである。

【図 13】

アンケートの回答処理を説明するフローチャートである。

【図 14】

アンケートの案内を含む番組コンテンツの表示例を示す図である。

【図 15】

トリガコンテンツに含まれるデータの例を示す図である。

【図 16】

アンケート入力のためのトランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 17】

アンケート入力のためのトランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 18】

アンケート入力のためのトランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 19】

アンケート確認のためのトランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 20】

受付完了のトランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 21】

通信電文の例を示す図である。

【図 2 2】

アンケート収集処理を説明するフローチャートである。

【図 2 3】

商品購入の処理を説明するフローチャートである。

【図 2 4】

商品購入のトリガコンテンツを含む番組コンテンツの例を示す図である。

【図 2 5】

ユーザ選択のトランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 2 6】

メールアドレス入力 of トランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 2 7】

メールアドレス入力 of トランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 2 8】

内容確認 of トランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 2 9】

内容確認 of トランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 3 0】

通信電文の例を示す図である。

【図 3 1】

通信料金確認 of トランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 3 2】

通信中のトランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 3 3】

受付完了 of トランザクションコンテンツの例を示す図である。

【図 3 4】

商品販売処理を説明するフローチャートである。

【符号の説明】

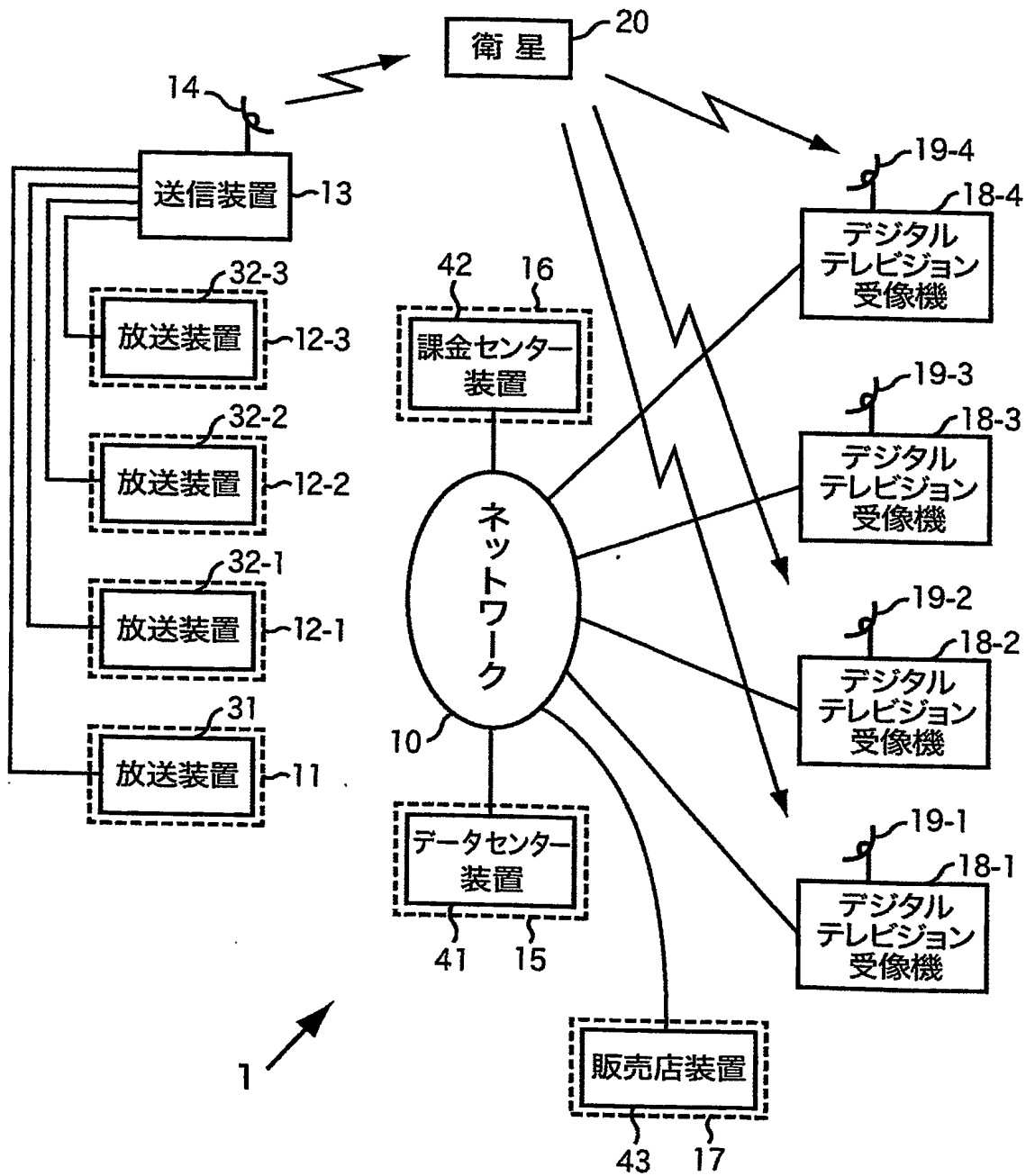
- 1 放送システム, 10 ネットワーク, 11, 12-1乃至12-3

放送局, 31, 32-1乃至32-3 放送装置, 13 送信装置, 18
-1乃至18-2 デジタルテレビジョン受像機, 41 データセンター装置
, 42 課金センター装置, 43 販売店装置

【書類名】 図面

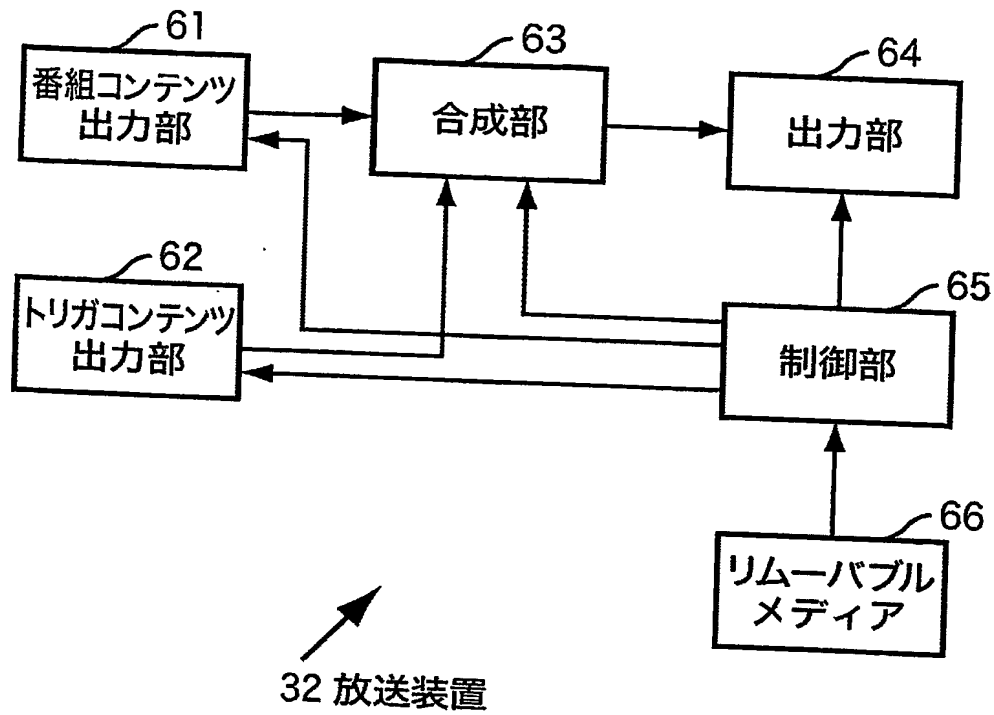
【図 1】

図 1



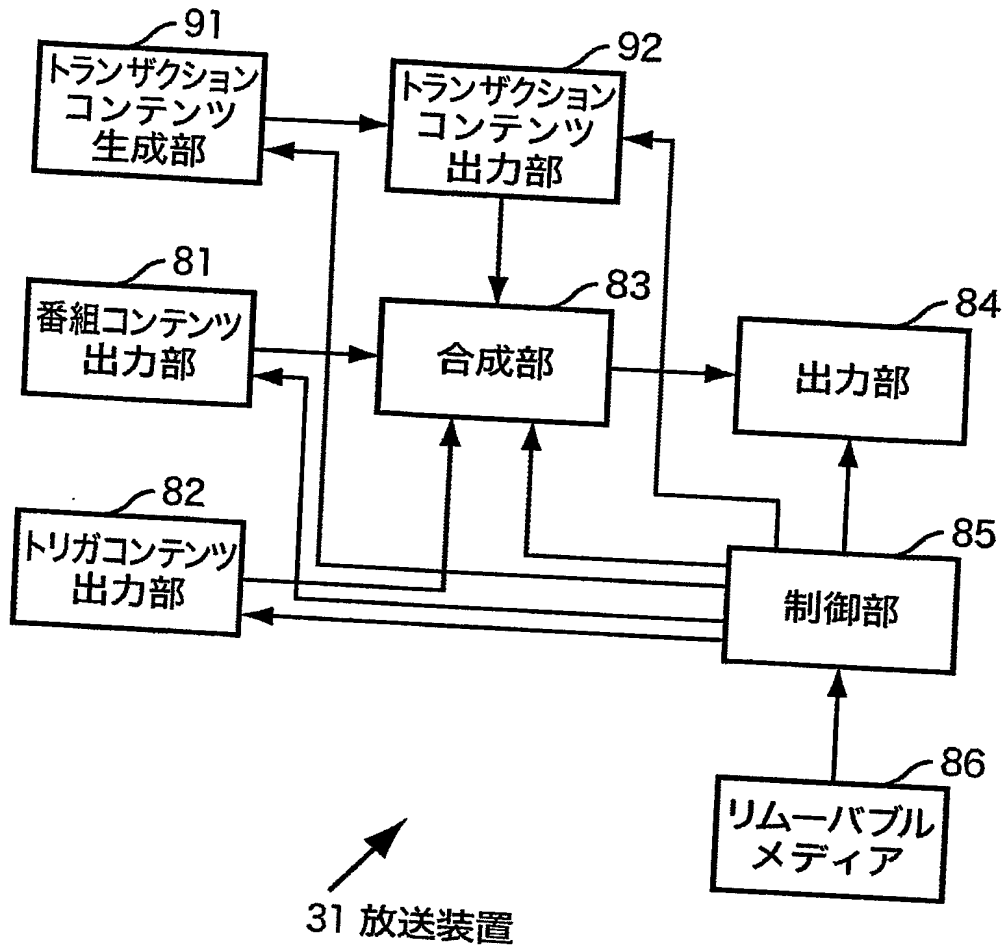
【図 2】

図 2



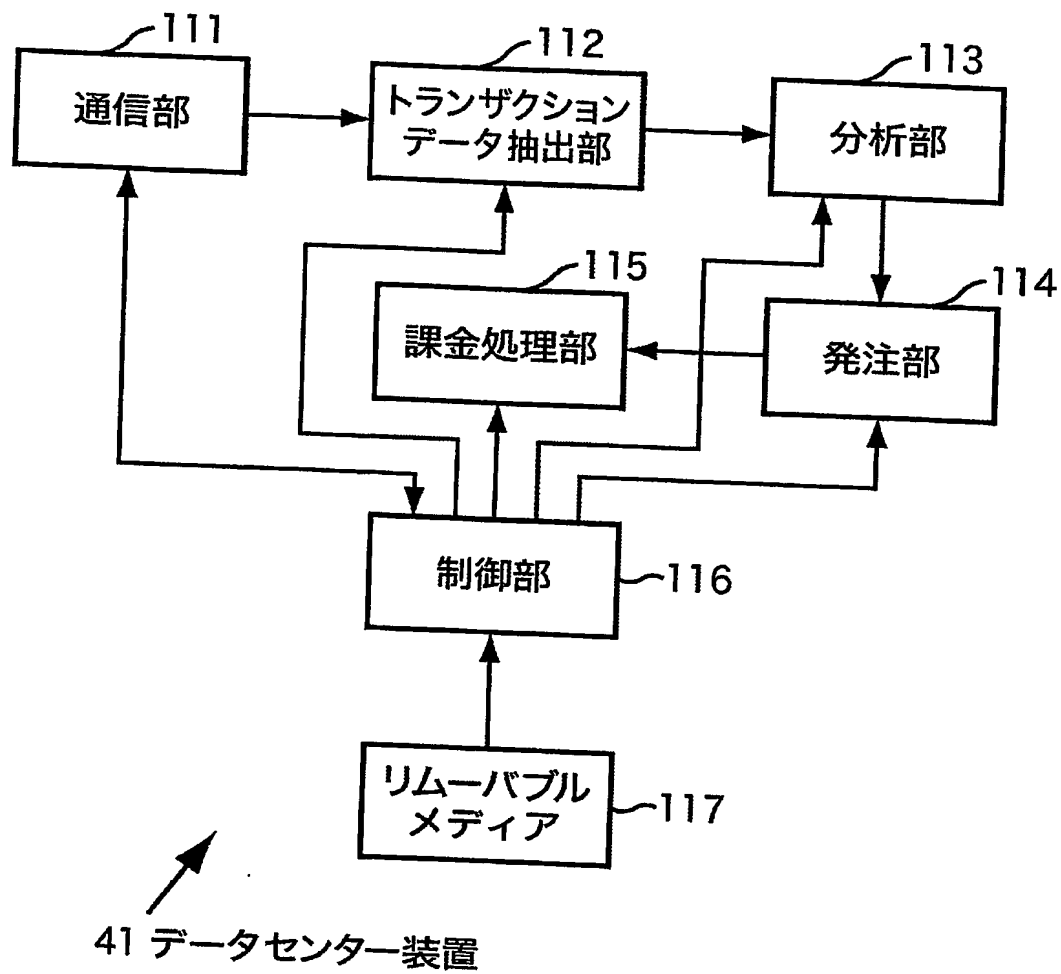
【図 3】

図 3



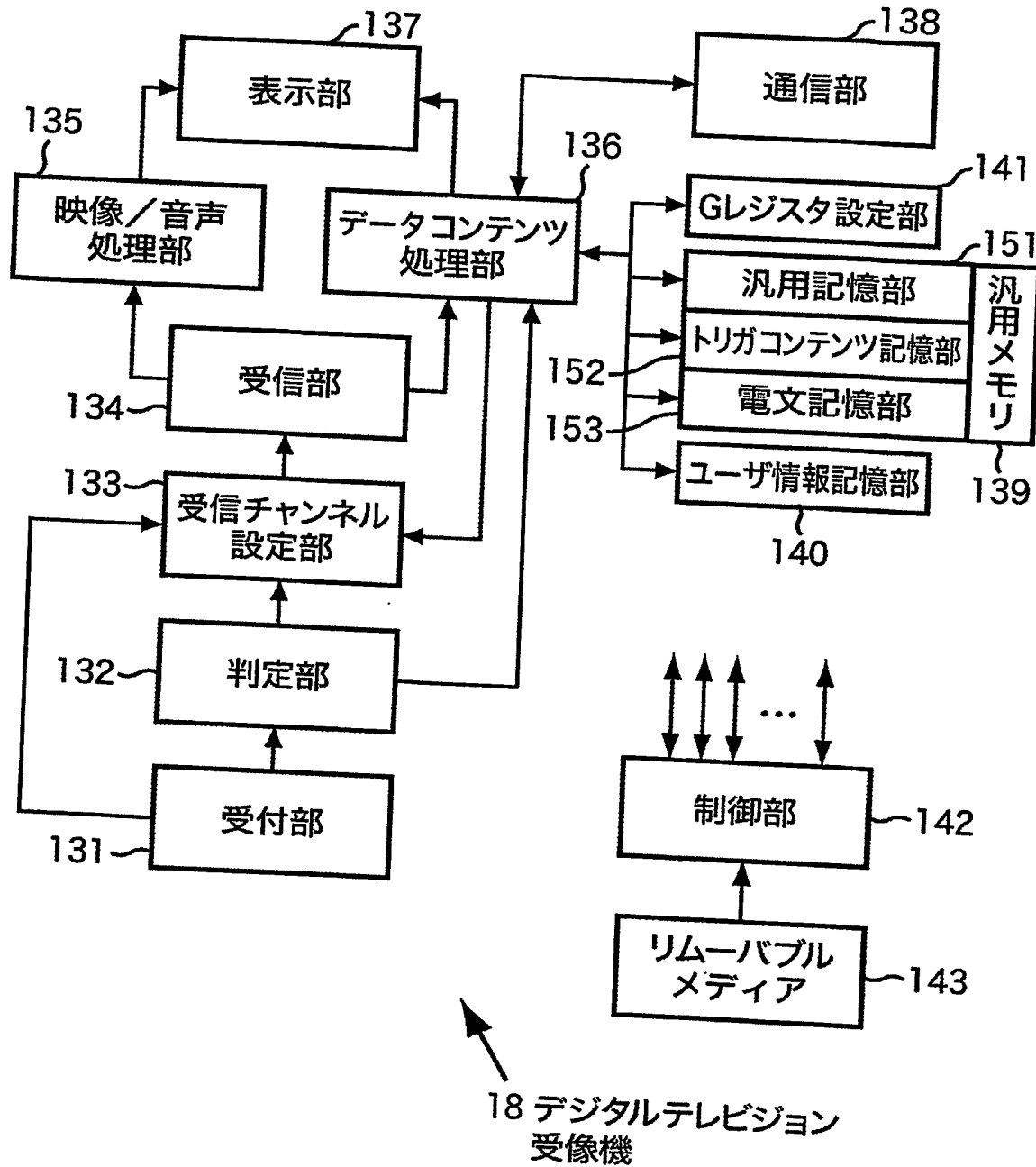
【図 4】

図 4



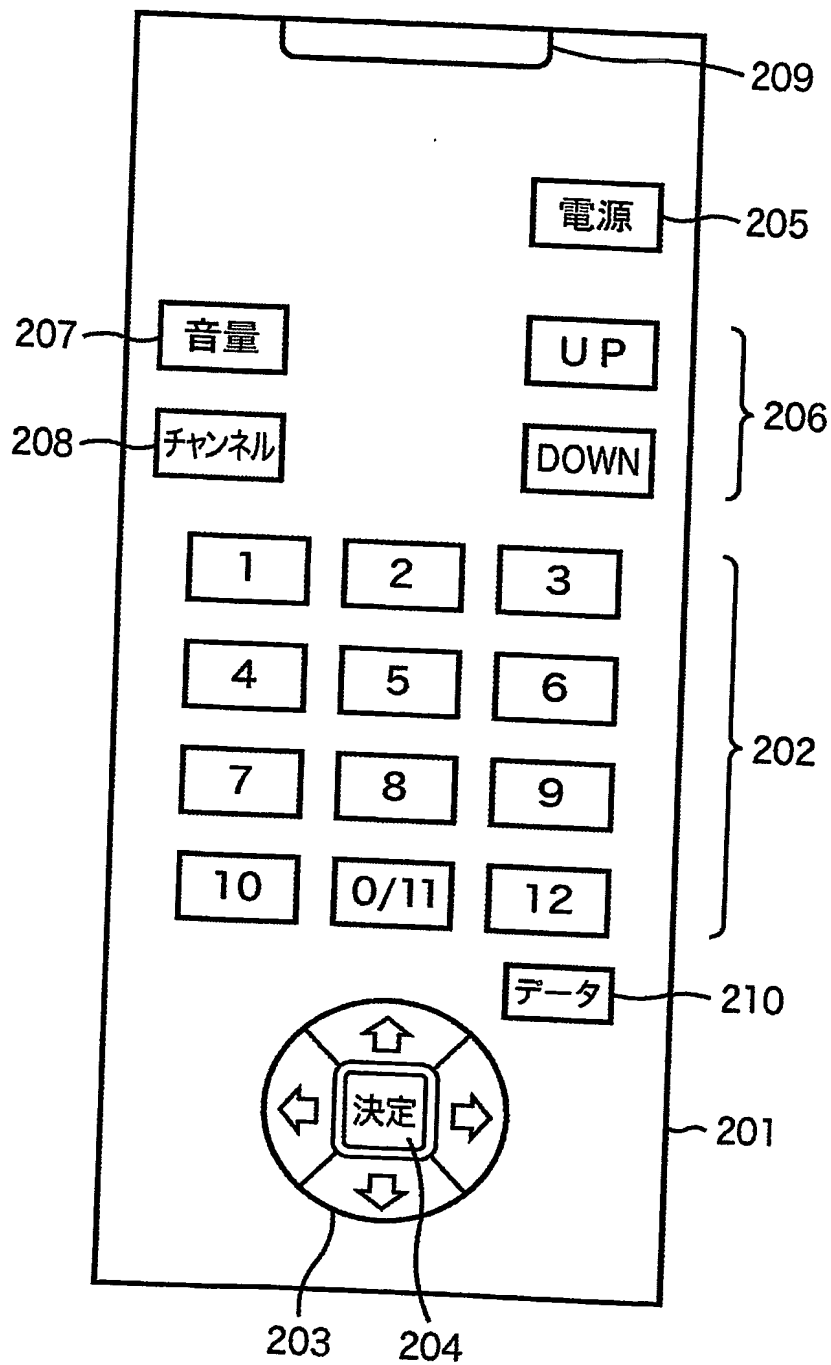
【図5】

図5



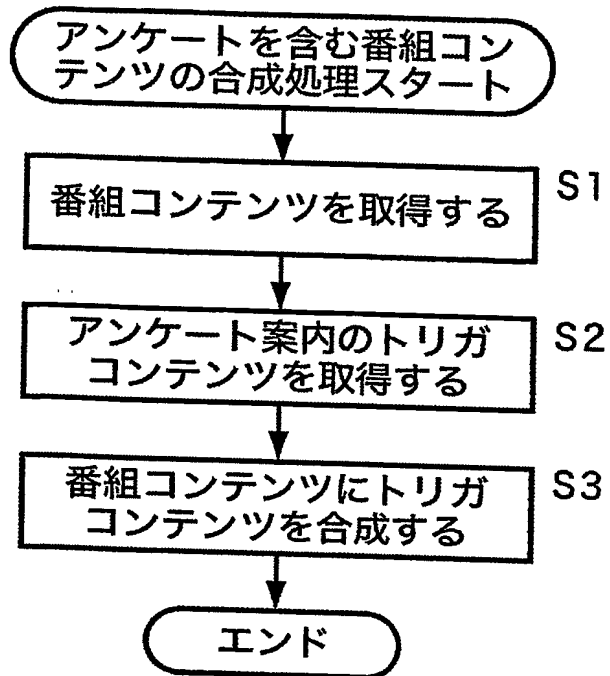
【図 6】

図 6



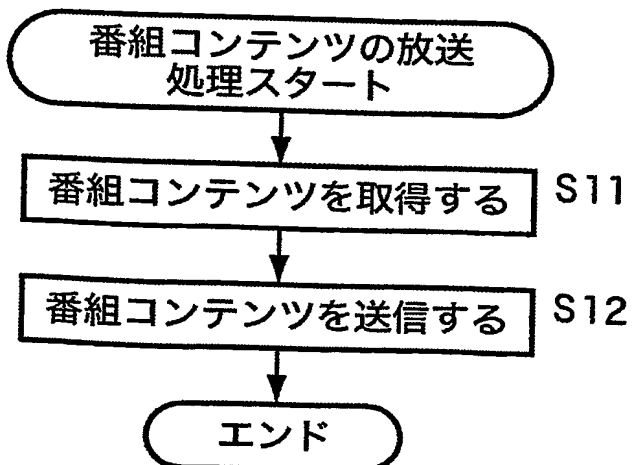
【図 7】

図 7



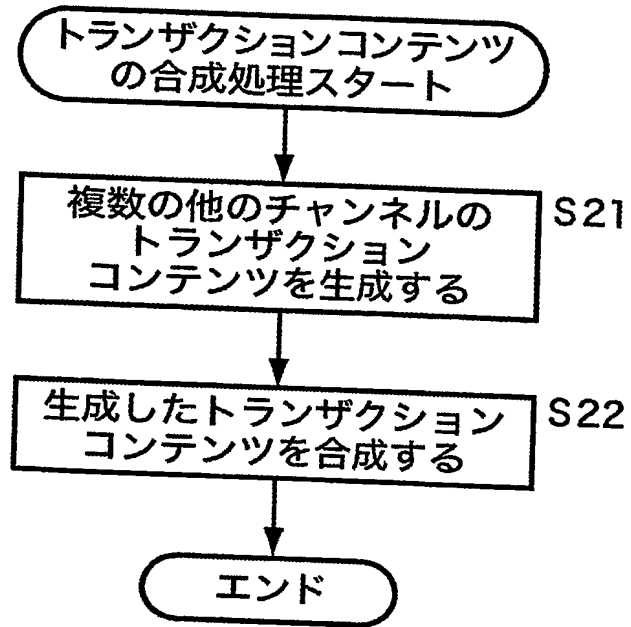
【図 8】

図 8



【図 9】

図 9



【図 10】

図 10

モジュールID	内容
Module.Id=0x0000	【テンプレート】トランザクションメインコンテンツ
Module.Id=0x0001	【テンプレート】トランザクションコンテンツ 1 (資料請求用)
Module.Id=0x0002	【テンプレート】トランザクションコンテンツ 2 (アンケート用)
Module.Id=0x0003	【テンプレート】トランザクションコンテンツ 3 (物販用)
Module.Id=0x0004	【テンプレート】トランザクションコンテンツ 4 (無記名投票用)
Module.Id=0x000e	【テンプレート】トランザクションコンテンツ共通素材
Module.Id=0x000f	【差替え素材】アンケート内容などの可変素材
Module.Id=0x0010	【テンプレート】共通部分

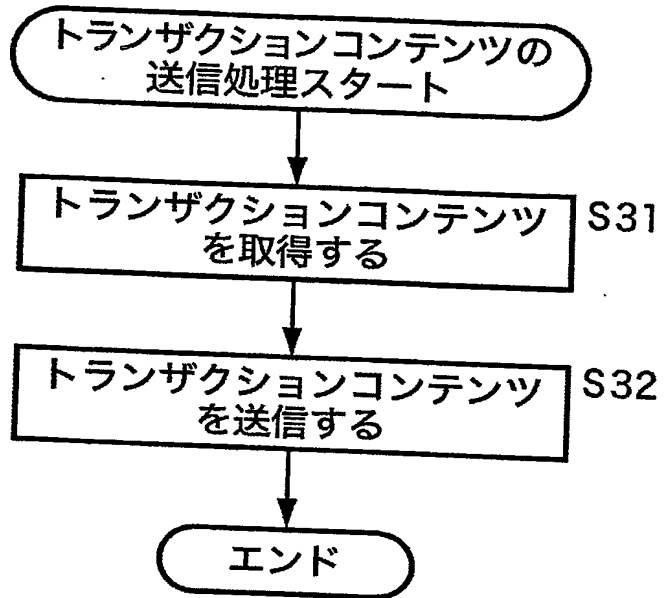
【図 11】

図 11

DataES	Module.Id	説明
DataES=0x40	Module.Id=0x0000	【テンプレート】スタートアップロゴ表示コンテンツ
	Module.Id=0x0001	【テンプレート】メインコンテンツ
	Module.Id=0x0002	【差替え素材】CM連動テキスト
	Module.Id=0x0003	【差替え素材】バナー
	Module.Id=0x0004	【差替え素材】非連動テキスト占い
	Module.Id=0x0005	【差替え素材】マークランキング
	Module.Id=0x0007	【差替え素材】ショッピングリスト
	Module.Id=0x0008	【差替え素材】プレゼント
	Module.Id=0x0009	【差替え素材】既視聴ゲージ
	Module.Id=0x0010	【差替え素材】CHリンク
	Module.Id=0x001f	【差替え素材】メインコンテンツ背景画像
	Module.Id=0x0100	【テンプレート】サブコンテンツ
	Module.Id=0x0200	【テンプレート】A コンテンツ
	Module.Id=0x0201	【差替え素材】A コンテンツ
	Module.Id=0x1002	【差替え素材】楽曲連動テキスト/順位有効期限
	Module.Id=0x1003	【差替え素材】非連動テキスト速報
	Module.Id=0x1004	【差替え素材】お知らせ
	Module.Id=0x1005	【差替え素材】連動チケット情報
	Module.Id=0x1101	【差替え素材】在庫
DataES=0x50	Module.Id=0x0000	【テンプレート】B コンテンツ 1
	Module.Id=0x0001	【差替え素材】
	Module.Id=0x001f	【差替え素材】
DataES=0x51	Module.Id=0x1001	【差替え素材】
	Module.Id=0x0000	【テンプレート】B コンテンツ 2
	Module.Id=0x0001	【差替え素材】
DataES=0x52	Module.Id=0x001f	【差替え素材】
	Module.Id=0x0000	【テンプレート】B コンテンツ 3
	Module.Id=0x0001	【差替え素材】
DataES=0x6d	Module.Id=0x001f	【差替え素材】
	Module.Id=0x0000	【テンプレート】テストESコンテンツ
	Module.Id=0x0000	【テンプレート】トランザクションメインコンテンツ
DataES=0x6f	Module.Id=0x0001	【テンプレート】トランザクションコンテンツ 1 (資料請求用)
	Module.Id=0x0002	【テンプレート】トランザクションコンテンツ 2 (アンケート用)
	Module.Id=0x0003	【テンプレート】トランザクションコンテンツ 3 (物販用)
	Module.Id=0x0004	【テンプレート】トランザクションコンテンツ 4 (無記名投票用)
	Module.Id=0x000e	【テンプレート】トランザクションコンテンツ共通素材
	Module.Id=0x000f	【差替え素材】アンケート内容などの可変素材
	Module.Id=0x0010	【テンプレート】共通部分

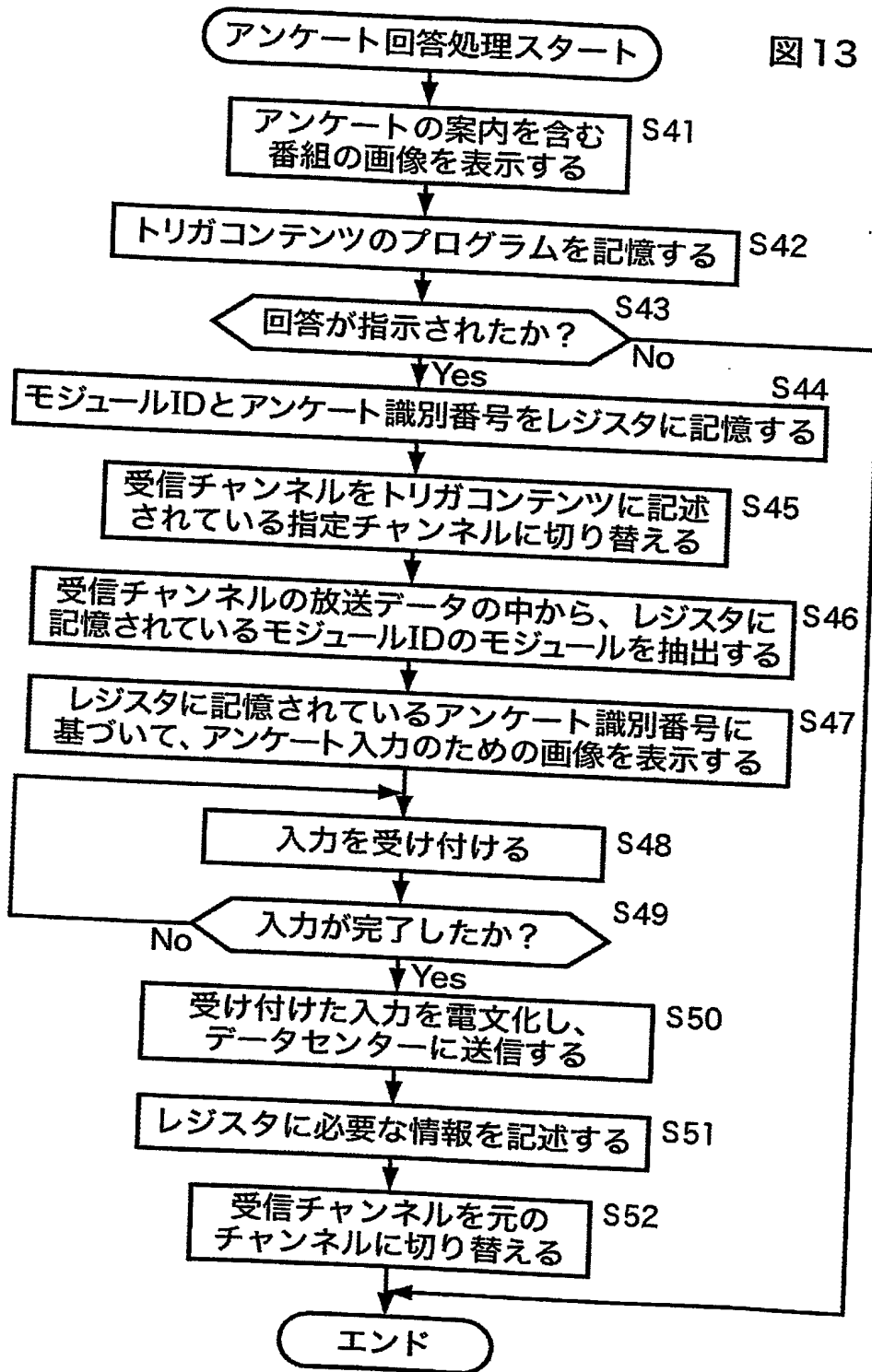
【図 12】

図 12



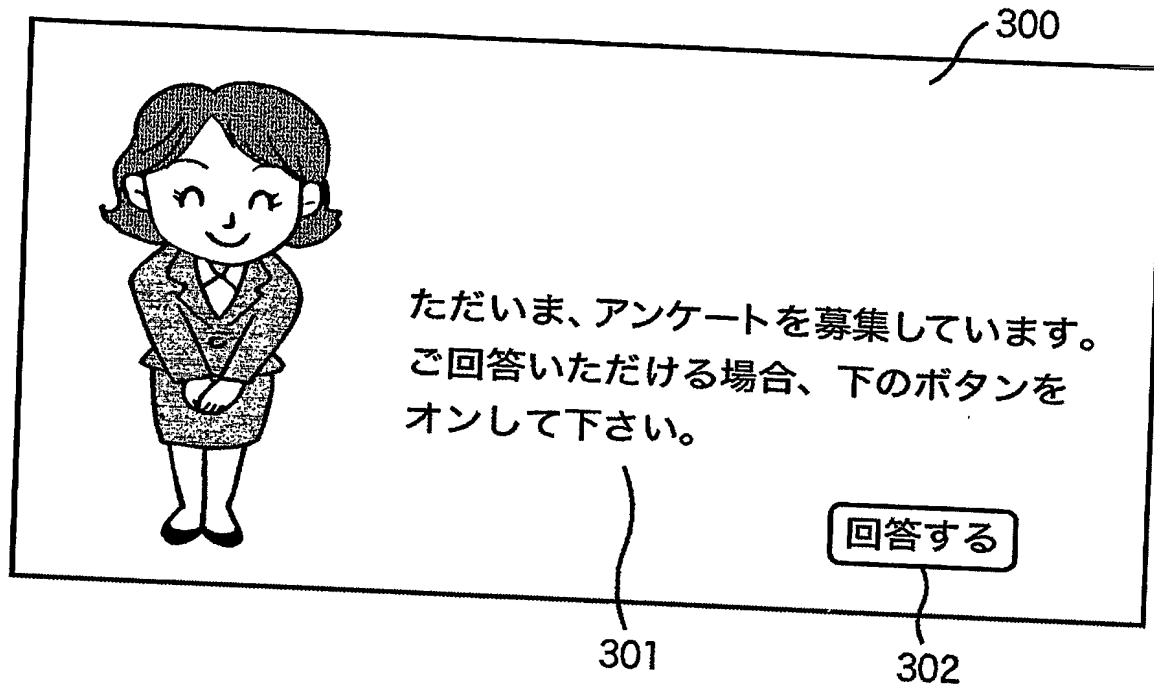
【図13】

図13



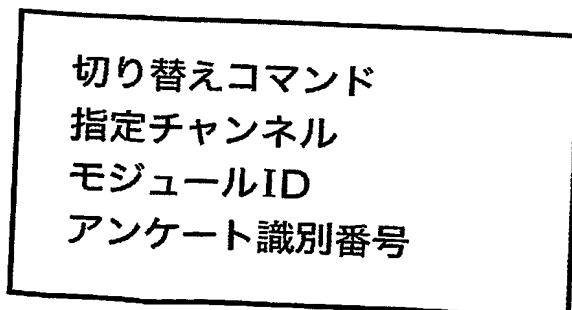
【図 14】

図 14

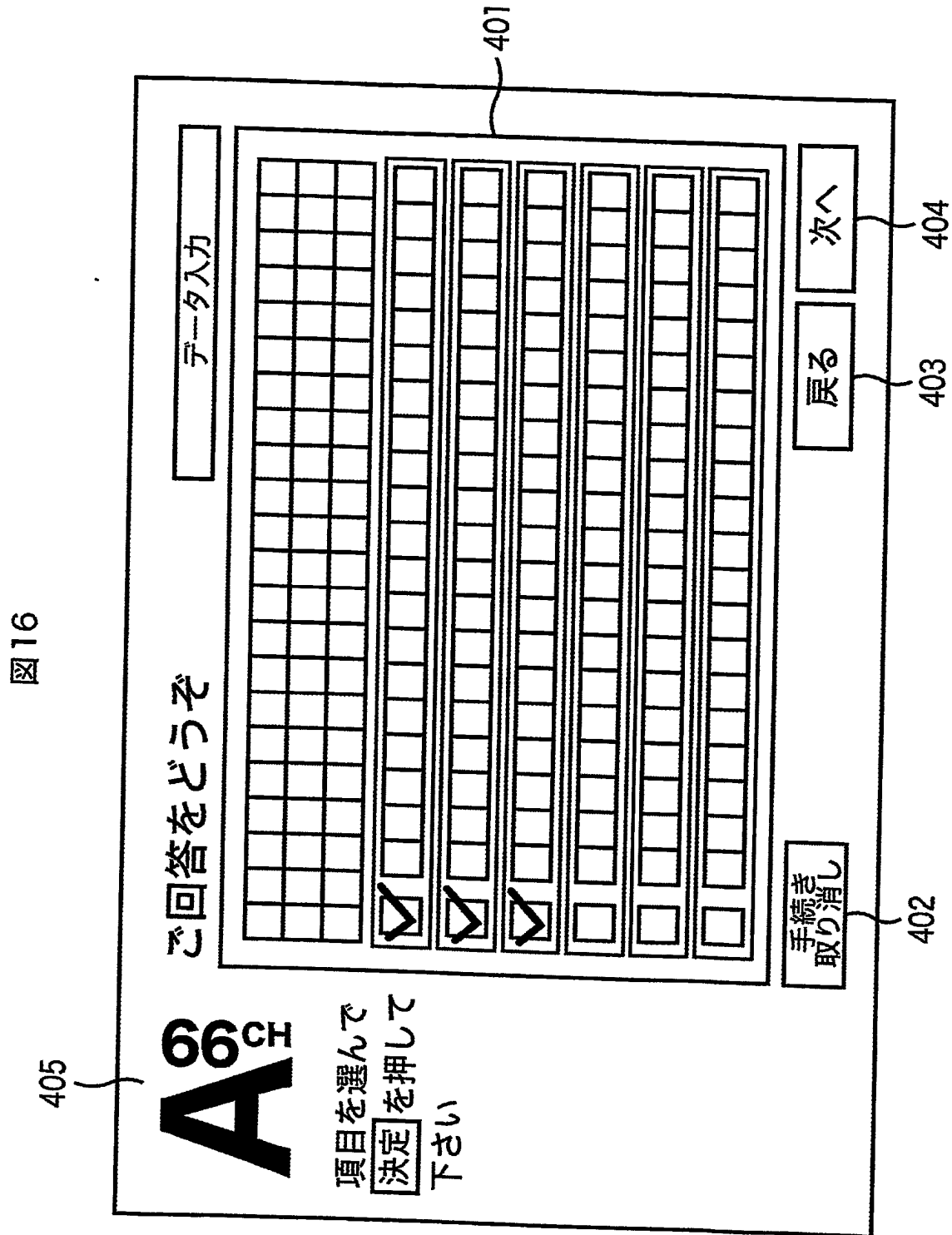


【図 15】

図 15

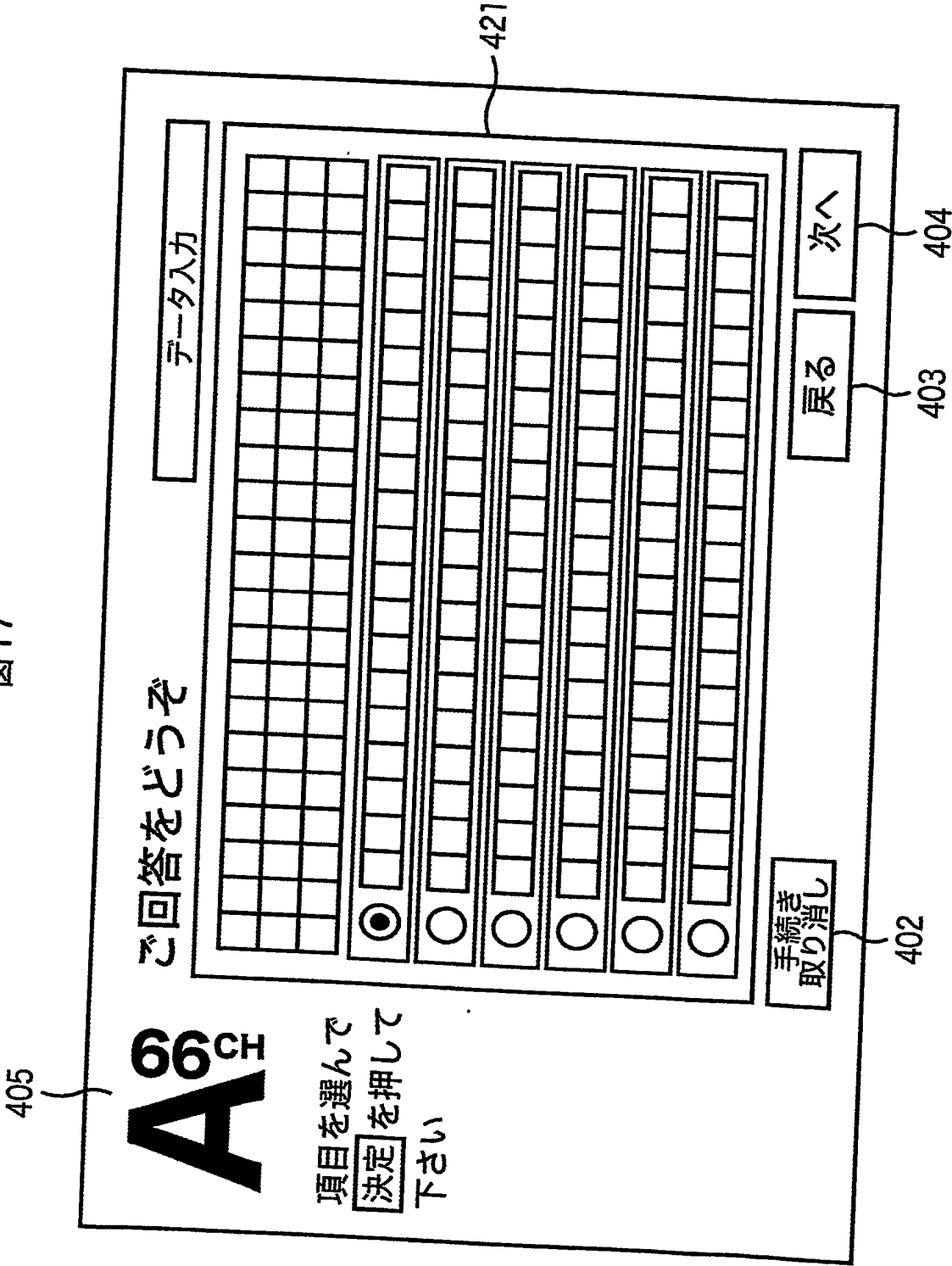


【圖 16】



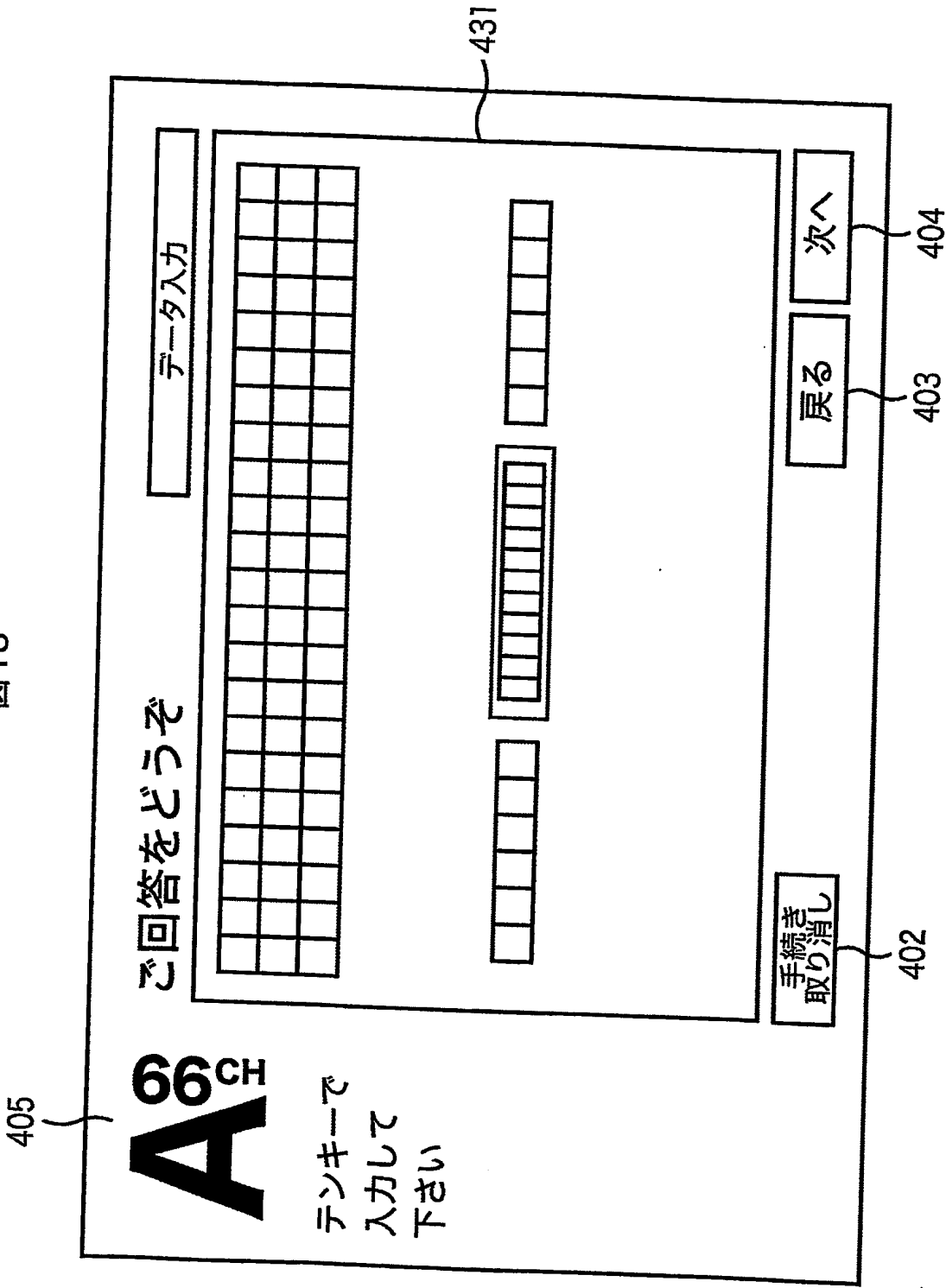
【図 17】

図 17



【図 18】

図18



【図19】

図19

405

A6CH

内容確認です。
表示内容に
間違いがない
ことをご確認
下さい

内容のご確認

内容確認

ご利用者 やまだ たろう 様
141-9001
とうきょうと しながわく みなみしながわ 2-2-2
1002345678

内容

「とりあえずSAZキャンペーン」への応募

お預かりした情報は、本サービス提供のみに利用するものとし、
第三者に提供することはありません。ただし、次の場合を除きます。
(1)開示について事前に同意頂いた場合
(2)法令および官公庁により開示を求められた場合
(3)本サービス提供のため業務委託先に開示する場合

**手続き
取り消し**

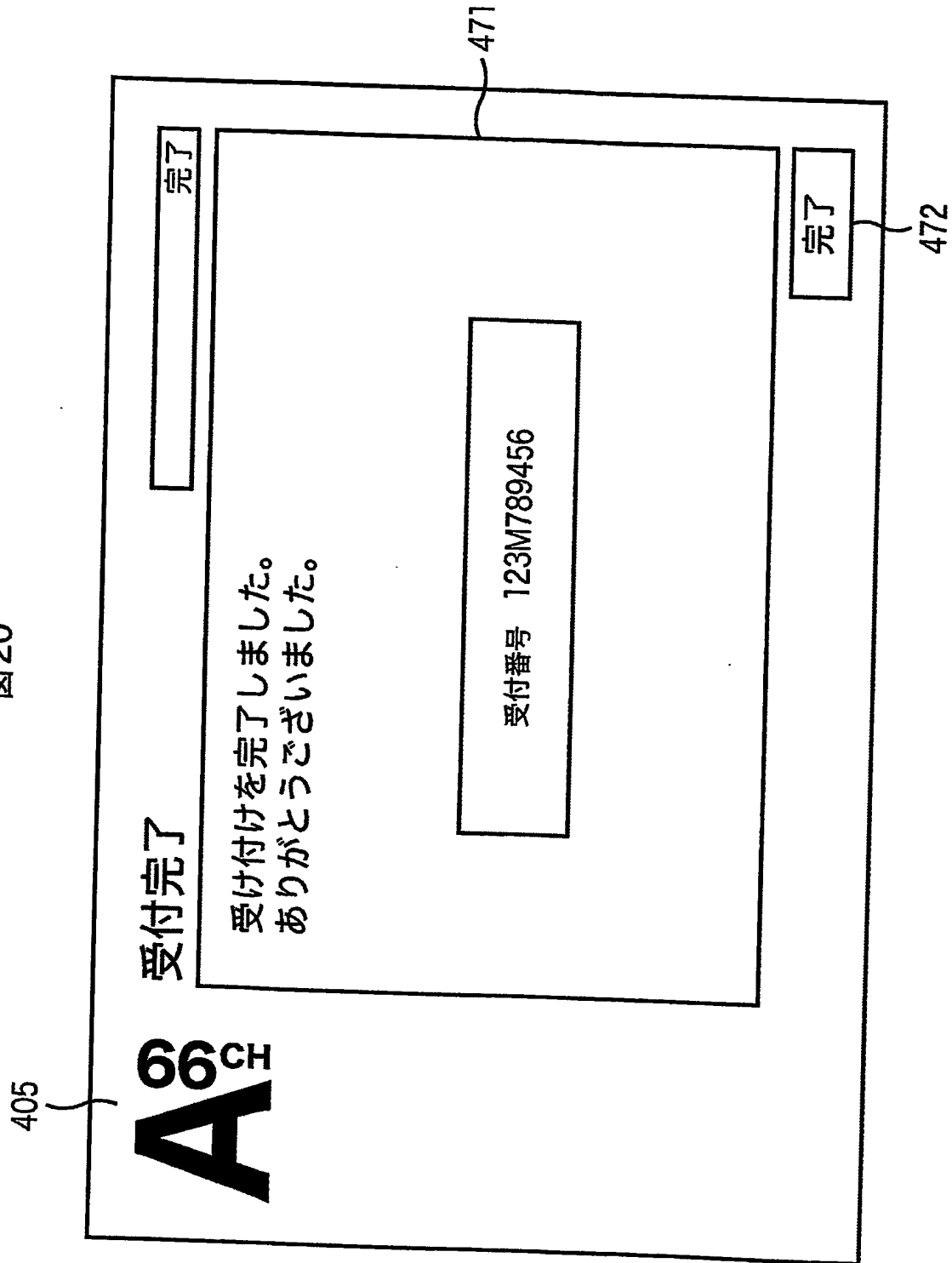
戻る

**この内容で
送信**

402 403 452 451

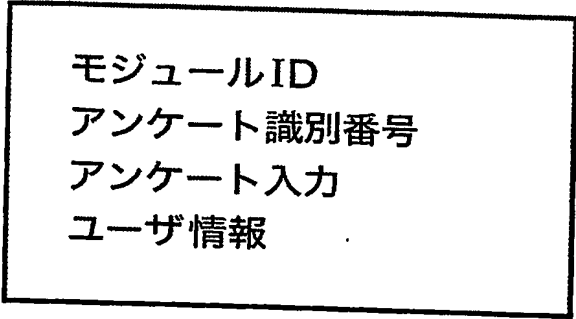
【図 20】

図 20



【図 21】

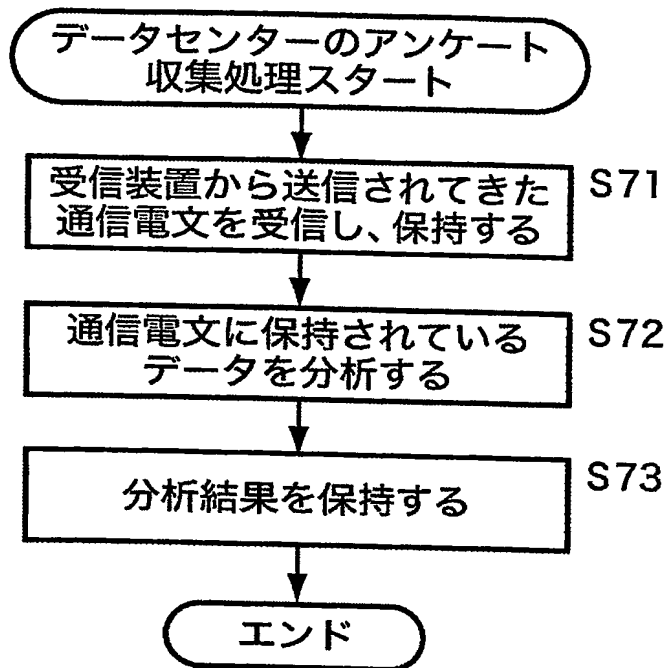
図 21



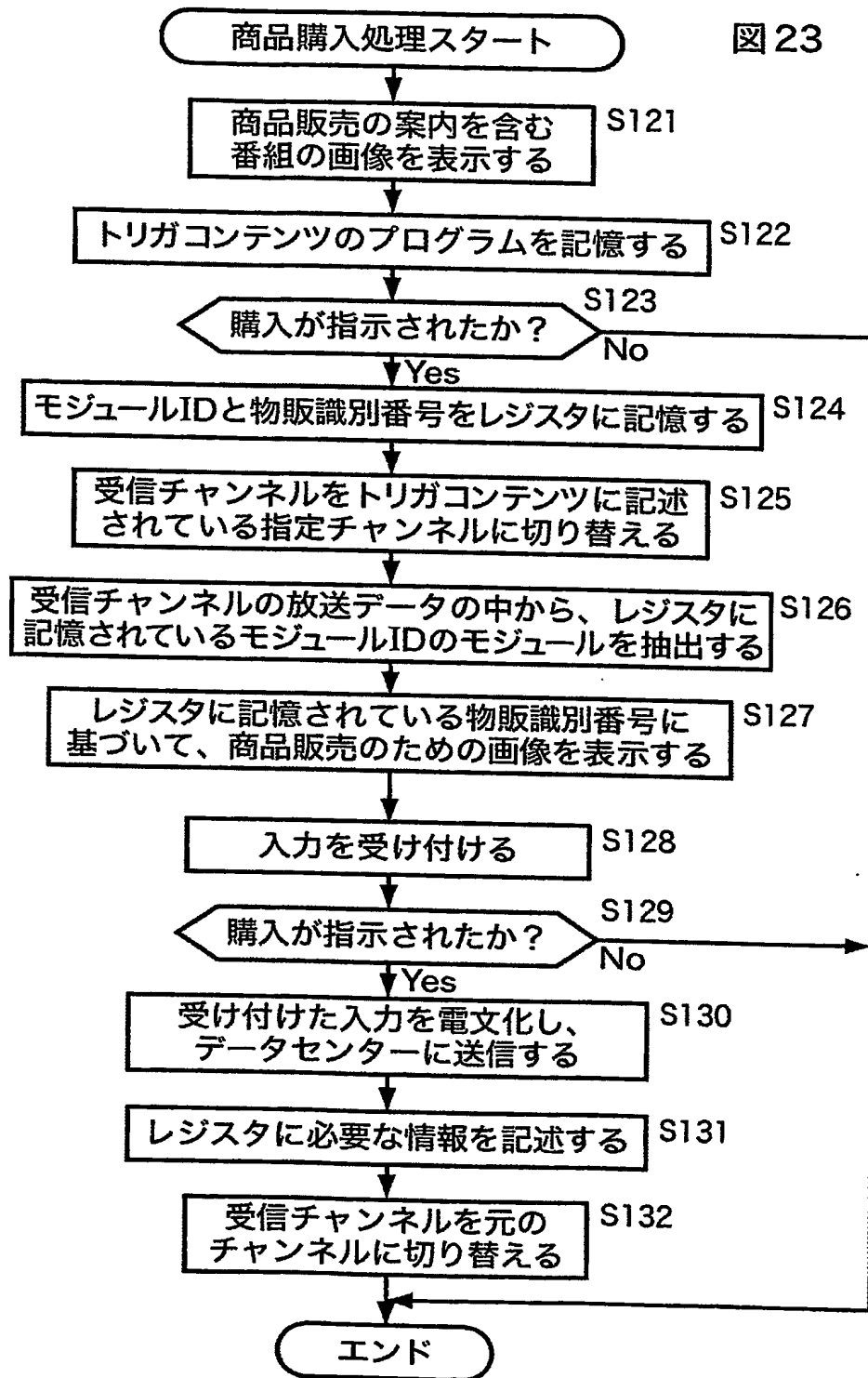
モジュールID
アンケート識別番号
アンケート入力
ユーザ情報

【図 22】

図 22

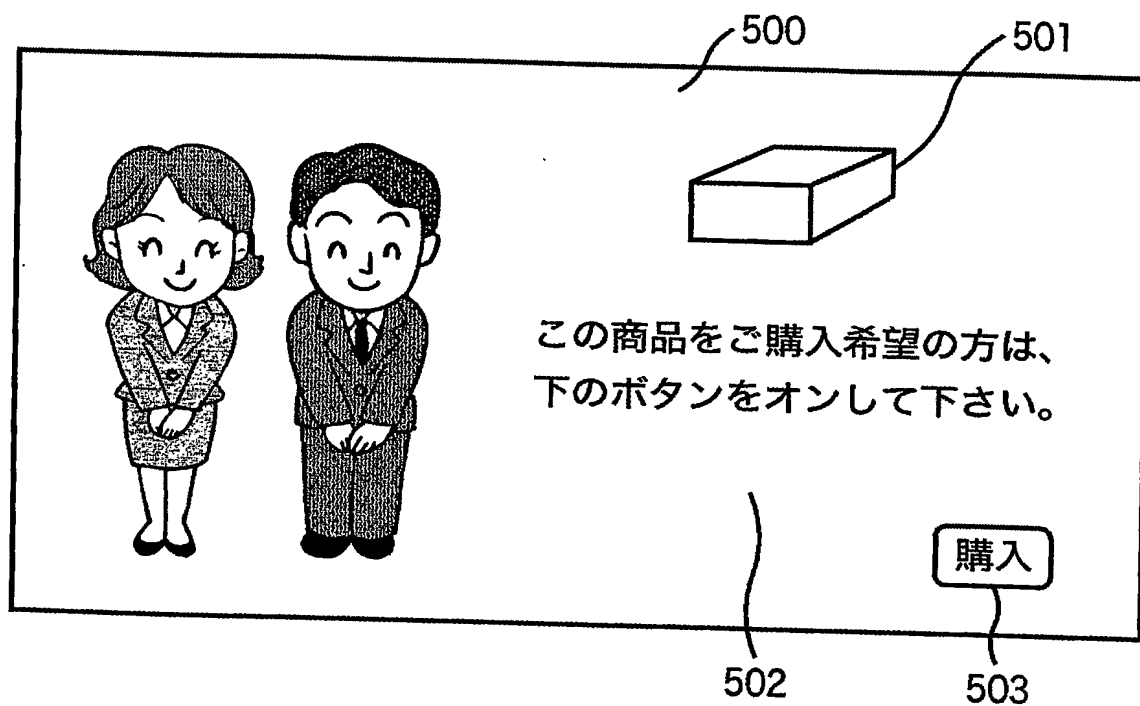


【図 23】



【図 24】

図 24



【図 25】

図 25

604

A^{66CH}

お客さま情報入力

お客さま情報

あなたのお名前を選択してください

やまだたろう	やまだはなこ
やまだいちろう	やまだじろう

601

あなたのお名前がないときは、情報を登録してください

登録画面へ

「登録画面へ」ボタンを押すと、チャンネルが切りかわり、AAA双方向会員登録画面へ移ります。
情報入力を完了すると、この画面へ戻ってきます。

購入手続き
取り消し

戻る

602

603

【図 26】

図 26

604

A⁶⁶CH

AAA双方向会員
に登録された
アドレスを表示
しています。
ほかのアドレスを
入力することも
できます。

メールアドレス入力

お客様情報

メールアドレスを入力してください

yn@ynos.oc.jp

キーボード式

←

→

前削除

クリア

大文字

●小文字

記号

a	b	c	d	e	f	g	1	2	3
h	i	j	k	l	m	n	4	5	6
o	p	q	r	s	t	u	7	8	9
v	w	x	y	z	0				
.	@	-	_	.co	.ne	.or	.ac	.jp	.com

購入手続き
取り消し

戻る

次へ

602

603

622

621

【図 27】

図 27

604

AAA⁶⁶CH
A

AAA双方向会員
に登録された
アドレスを表示
しています。
ほかのアドレスを
入力することも
できます。

メールアドレス入力

お客様情報

メールアドレスを入力してください

yn@ynos.oc.jp

キーボード式

ケータイ式

←

→

前削除

クリア

●英字

数字

記号

① . @ (1) abc def (2) (3) ghi jkl mno (4) (5) (6) p q r s t u v w x y z (7) (8) (9) (0) -

リモコンの数字キーから
文字を入力してください。
使い方
1つのボタンに左のように文字
が割り当てられています。
目的の文字が表示されるまで
ボタンをくり返し押してください。
例「数字」で③ボタンを押した場合
表示 d-e-f-D-E-F

購入手続き
取り消し

戻る

次へ

602

603

602

621

【図 28】

図 28

604

A66E

最終確認です。
表示内容に
間違いがない
ことをご確認
下さい

内容のご確認

内容確認

ご注文者 やまだ たろう 様

145-0013

とうきょうと おおたく きたかねまち 1-1-1

yn@ynos.oc.jp

内容

代金引換による配送

お預かりした情報は、本サービス提供のみに利用するものとし、
第三者に提供することはありません。ただし、次の場合を除きます。
(1)開示について事前に同意頂いた場合
(2)法令および官公庁により開示を求められた場合
(3)本サービス提供のため業務委託先に開示する場合

購入手続き
取り消し

戻る

次へ

602

603

622

661

【図 29】

図 29

604

A^{66CH}

最終確認です。
表示内容に
間違いがない
ことをご確認
下さい

内容のご確認

内容確認

1/1
ページ

2002春LOVE IS ALIVE
イブニング娘。
EPBE-5038

3,990円(税込)

681

購入数	1個	送料	0円	(すべて税込)	お支払い金額
小計	3,990円	代引き手数料	0円		(税込)
					3,990円

購入手続き
取り消し

戻る

この内容で
ご購入

602

603

682

【図 30】

図 30

モジュールID
物販識別番号
購入した商品の情報
(名称、番号、台数)
商品の合計金額
送料込みの合計金額
販売店の情報
(住所、電話番号、アドレス)
ユーザ識別番号
配送先
ユーザ情報
(住所、電話番号、メールアドレス、
クレジットカード番号)

【図 31】

図 31

405

A 66^{CH}

内容のご確認

内容確認

この通信は10円程度の電話料金がかかります。
(TTTコミュニケーションズの通信回線を利用
します。)
通信を開始します。よろしいですか？

いいえ

はい

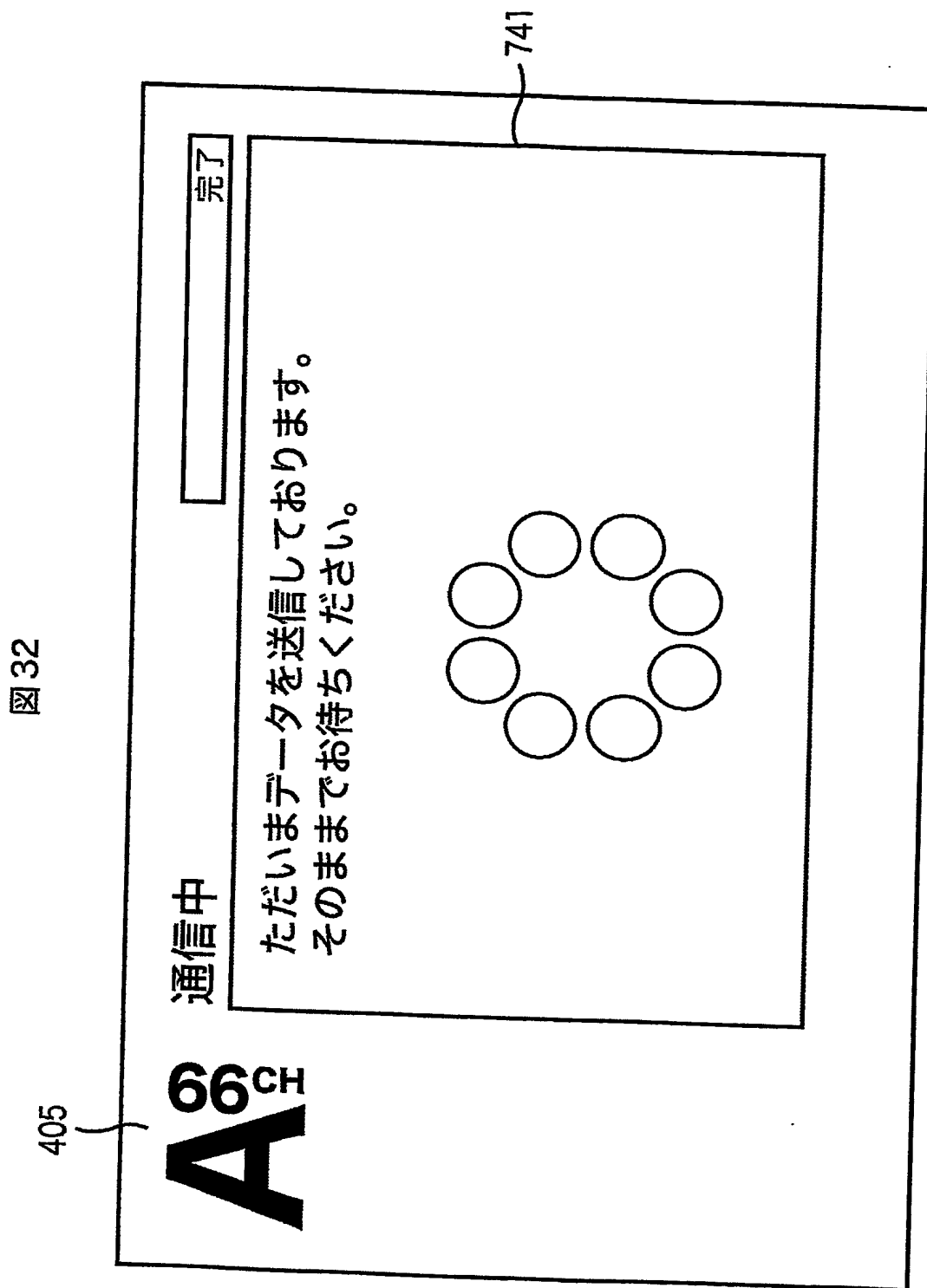
取り消し

戻る

ご購入

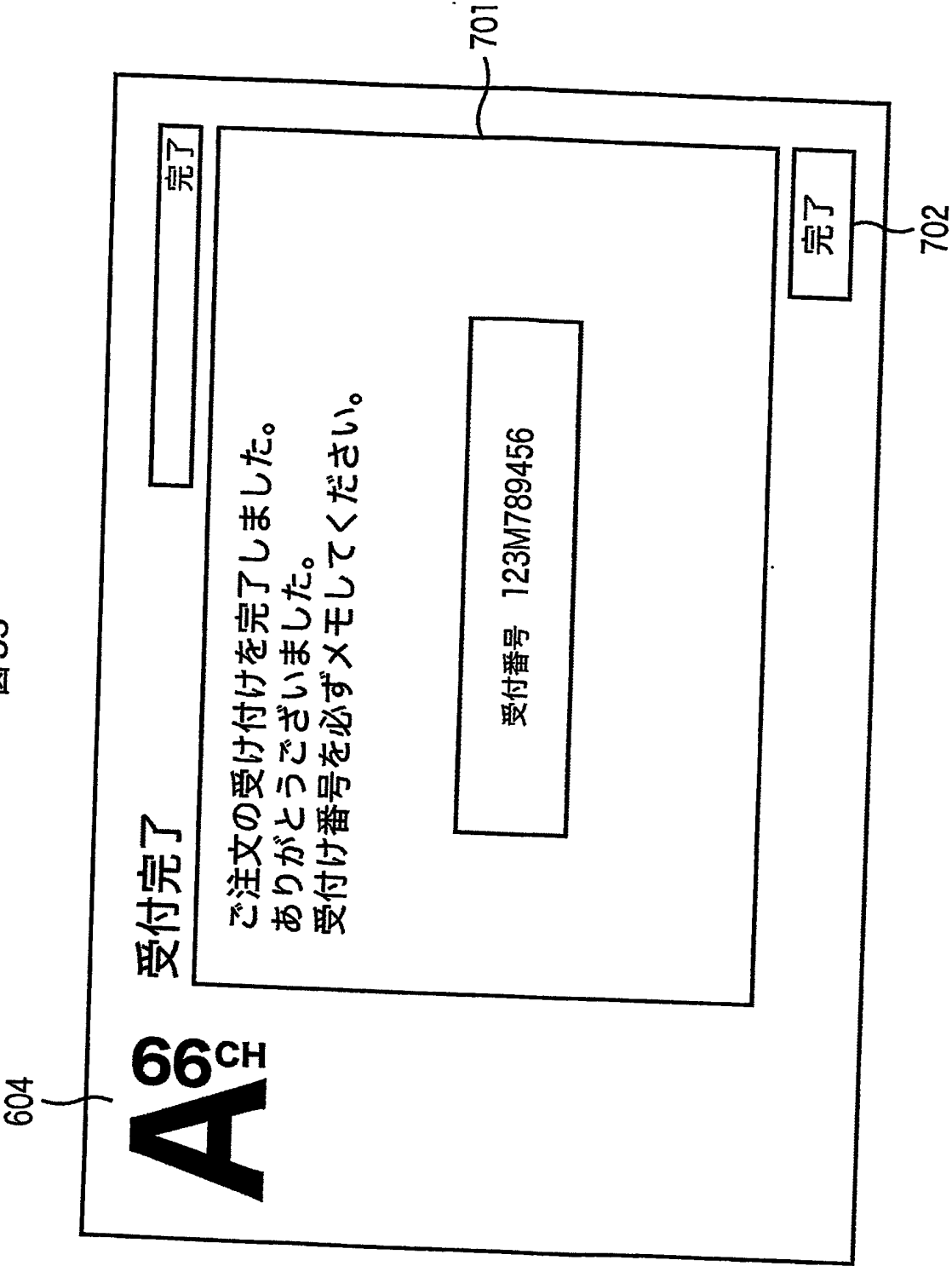
721

【図 32】



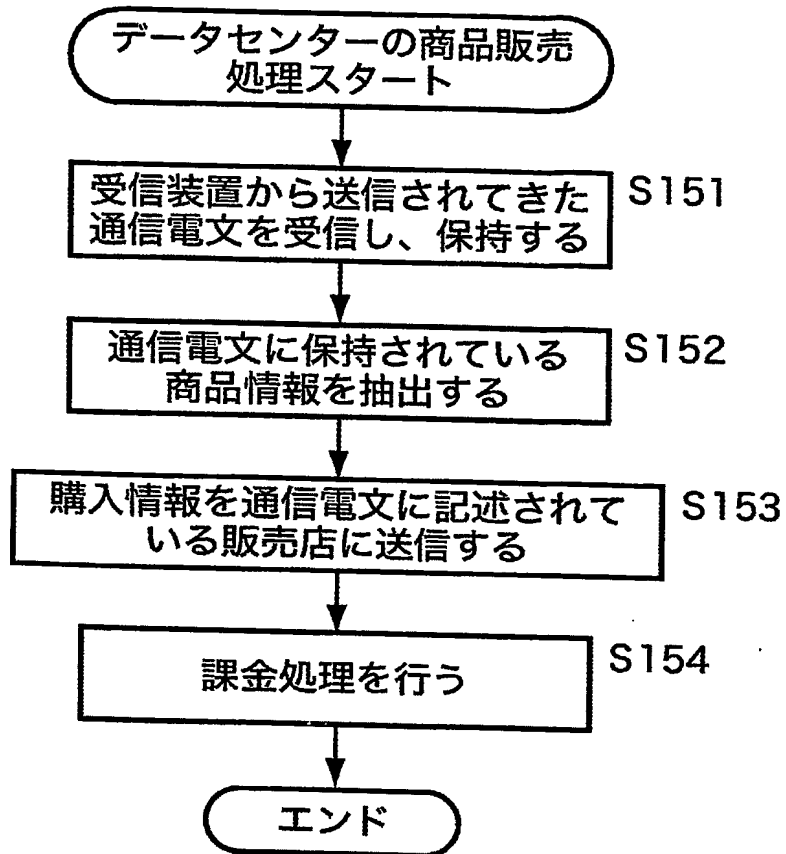
【図 33】

図 33



【図 34】

図 34



【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 トランザクションコンテンツを安価に提供できるようにする。

【解決手段】 放送装置 3 2 - 1 乃至 3 2 - 3 は、番組コンテンツにトリガコンテンツを含めて衛星 2 0 を介してデジタルテレビジョン受像機 1 8 - 1 乃至 1 8 - 3 に放送する。放送装置 3 1 は、放送装置 3 2 - 1 乃至 3 2 - 3 のトリガコンテンツがデジタルテレビジョン受像機 1 8 - 1 乃至 1 8 - 4 によりオンされたとき表示されるトランザクションコンテンツを放送する。本発明は、デジタルテレビジョン放送システムに適用することができる。

【選択図】 図 1

特願 2003-183136

ページ： 1/E

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号

[000002185]

1. 変更年月日

1990年 8月30日

[変更理由]

新規登録

住 所

東京都品川区北品川6丁目7番35号

氏 名

ソニー株式会社

**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ **BLACK BORDERS**
- ☐ **IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES**
- ☐ **FADED TEXT OR DRAWING**
- ☐ **BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING**
- ☐ **SKEWED/SLANTED IMAGES**
- ☐ **COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS**
- ☐ **GRAY SCALE DOCUMENTS**
- ☐ **LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT**
- ☐ **REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY**
- ☐ **OTHER:** _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.